



## Konsumfinanzierungsstudie: Nachhaltigkeit bei Finanzdienstleistungen wird wichtiger | Online-Kreditabschlüsse nehmen zu

Berlin, 30. Januar 2025

Knapp ein Fünftel der Bundesbürger achtet beim Abschluss von Finanzdienstleistungen bereits auf die Nachhaltigkeit des Anbieters. Zu diesem Ergebnis kommt eine Studie zur Konsumfinanzierung des Marktforschers Ipsos, die im Auftrag des Bankenfachverbandes 1.700 Verbraucherhaushalte nach ihren Finanzierungseinstellungen und -gewohnheiten befragt hat. Jeder Zweite geht davon aus, dass Nachhaltigkeitsaspekte bei Finanzdienstleistungen an Bedeutung gewinnen werden. Das trifft insbesondere für Jüngere zu. In der Altersgruppe der 18- bis 24-Jährigen gilt dies für mehr als zwei Drittel der Befragten.

„Finanzierungsoptionen spielen bei der Anschaffung umweltfreundlicher Konsumgüter eine wichtige Rolle“, hebt Jens Loa, Geschäftsführer des Bankenfachverbandes, hervor. Mehr als ein Fünftel der Privatpersonen würde den Kauf von nachhaltigen bzw. energieeffizienten Produkten mit einem passenden Finanzierungsangebot eher in Betracht ziehen.

### Mehr als jeder dritte Ratenkredit kommt online zustande

37 Prozent aller Ratenkredite werden über das Internet realisiert. Dabei führen Privatpersonen mindestens einen Prozessschritt online durch, z. B. die Beantragung oder den Abschluss des Kredites. Dieser Anteil hat sich im Vorjahresvergleich um vier Prozentpunkte erhöht. Insbesondere Ältere nutzen zwischenzeitlich vermehrt Online-Ratenkredite. Im Durchschnitt haben Internet-Ratenkreditnutzer 1,8 Online-Kredite.

Auf Finanzierungen, die nicht nur im Internet beantragt, sondern auch dort abgeschlossen werden, entfallen acht Prozent. Dieser Anteil hat sich seit 2020 verdoppelt. „Die Verbraucher schätzen zunehmend die durchgehend digitalen Möglichkeiten, um Ratenkredite entsprechend ihrer individuellen Präferenzen bequem von zu Hause abzuschließen“, merkt Loa an.

[Marktstudie Konsumfinanzierung 2024 - Nachhaltigkeit und Digitalisierung](#)

### Bankenfachverband

Stephan Moll

Referatsleiter Markt und PR

Tel. 030 2462596-14

[Nachricht senden](#)