



## Kodex: Verantwortungsvolle Kreditvergabe für Verbraucher

Die Kreditbanken garantieren mit ihrem Kodex eine verantwortungsvolle Vergabe von Verbraucherkrediten. Dabei räumen sie ihren Kunden mehr Rechte ein, als diesen per Gesetz zustehen. Der Kodex ist seit Juni 2010 in Kraft und zeigt die hohen Standards der Branche auf. Er umfasst zehn Punkte, die sich am Prozess der Kreditvergabe orientieren, von der Werbung bis zum Umgang mit Zahlungsschwierigkeiten. Hat ein Kunde Probleme, seinen Kredit zurückzuzahlen, so sichern ihm die Kreditbanken ihre Bereitschaft zu, gemeinsam eine Lösung zu finden.

[Kodex \(pdf\)](#)

[Code Responsible Lending \(pdf\)](#)

### Verbraucherwebsite

Informationen zum Kodex und zur Verantwortungsvollen Kreditvergabe für Verbraucher stehen unter [www.kredit-mit-verantwortung.de](http://www.kredit-mit-verantwortung.de) bereit. Das Grundwissen zum Kredit bringt die Website in zehn Fragen und Fakten auf den Punkt, unter anderem: Was prüft die Bank bei der Kreditaufnahme, wie viel Kredit kann ich aufnehmen und wie schütze ich mich vor Zahlungsschwierigkeiten? Mit einem Haushaltsrechner haben sie die Möglichkeit, sich einen Überblick über ihre finanzielle Situation zu verschaffen und ihr frei verfügbares Einkommen zu ermitteln.

[Verbraucherwebsite](#)

### Kodex konkret

Wie die Kreditbanken ihren Kodex in der Praxis umsetzen, zeigt der „Kodex konkret“ mit mehreren Beispielen. Die Kreditbanken leisten unter anderem Aufklärungsarbeit zum Thema Finanzen. Im Rahmen von Schulprojekten erfahren Jugendliche, was sie im Umgang mit Geld beachten müssen. Einzelne Institute gehen sogar über den Kodex hinaus, indem sie beispielsweise die Rückgabefrist des Kredits verlängern. Eine wichtige Rolle spielt auch die Kooperation mit Schuldnerberatungsstellen sowie Maßnahmen zur Überschuldungsprävention.

[Kodex konkret\(pdf\)](#)

### Bankenfachverband

Stephan Moll  
Referatsleiter Markt und PR  
Tel. 030 2462596-14

[Nachricht senden](#)