Marktstudie Restkreditversicherung 2022

24. November 2022

Rund jeder vierte Verbraucherhaushalt in Deutschland nutzt Ratenzahlungen, um Konsumgüter anzuschaffen. Darunter sind 27 Prozent der Kreditnutzer mit einer Restkreditversicherung (RKV) abgesichert, um die Risiken Arbeitslosigkeit, Arbeitsunfähigkeit oder Tod abzudecken. In diesen unvorhersehbaren Lebensereignissen übernimmt die Versicherung die Zahlung der Kreditraten an die Bank.

Verbraucherzufriedenheit weiter auf hohem Niveau

Mehr als drei Viertel aller Nutzer sind mit der von ihnen abgeschlossenen Restkreditversicherung zufrieden. Nur drei Prozent sind unzufrieden und jeder Fünfte ist neutral eingestellt. Die Zufriedenheitswerte haben sich in den vergangenen Jahren kontinuierlich verbessert. In dieser Zeit gab es diverse Brancheninitiativen zur Erhöhung der Transparenz und Verbraucherfreundlichkeit der Versicherung. Eine Information über etwaige Risiken während der Kreditlaufzeit und das Angebot von Absicherungsoptionen beim Kreditabschluss erwarten sieben von zehn Bundesbürgern.

Die Nutzung von Restkreditversicherungen und die Einstellungen der Verbraucher untersucht der Bankenfachverband regelmäßig in einer Studie:

Bankenfachverband
Stephan Moll
Referatsleiter Markt und PR
Tel. 030 2462596-14
Nachricht senden

© Bankenfachverband e.V. 2025
URL dieser Seite: https://ssl.bfach.de/bankenfachverband.php/aid/8701/cat/248