







# RESTKREDITVERSICHERUNG

Auszug aus der Marktstudie zur Konsum- und Kfz-Finanzierung 2018

GfK Finanzmarktforschung

im Auftrag des Bankenfachverband e.V.

 <b>METHODE</b>	Befragung im Rahmen des GfK Finanzmarktpanel (schriftlich, in Teilen online)
 <b>BEFRAGUNGS-ZEITRAUM</b>	09. Juli 2018 bis 29. Juli 2018
 <b>ZIELGRUPPE</b>	Personen zwischen 18 und 69 Jahren, repräsentativ ausgewählt nach Alter, Beruf, Ortsgröße und Bundesland
 <b>STICHPROBE</b>	n=1.830 Interviews, die Ergebnisse wurden nach den soziodemografischen Vorgaben gewichtet
 <b>FREQUENZ DER STUDIE</b>	Einmal jährlich (Herbst), Veröffentlichung im Oktober 2018
 <b>BEFRAGUNGS-GEBIET</b>	Bundesrepublik Deutschland



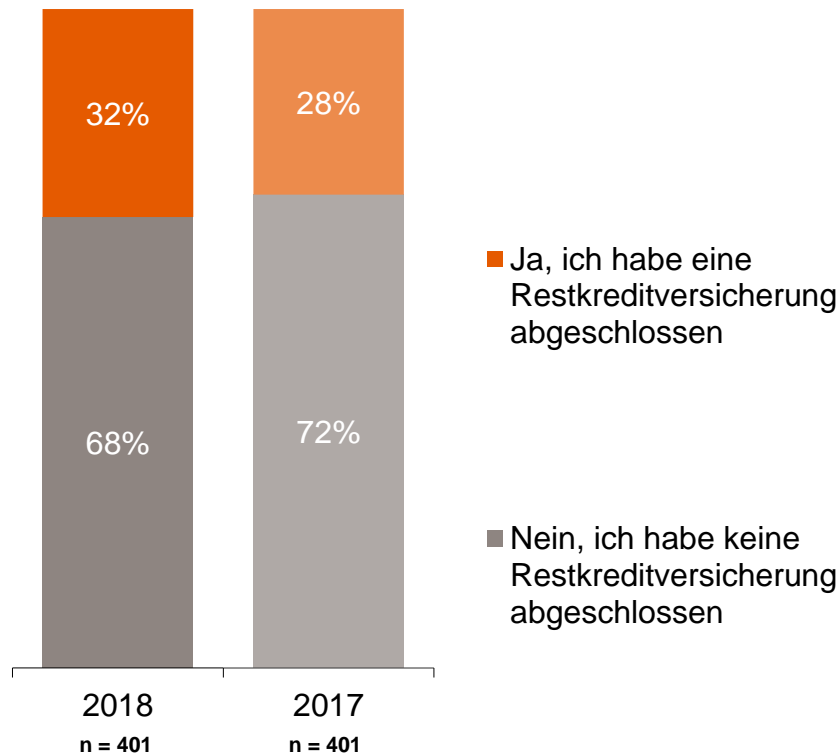
# Inhalt

1.	Abschluss einer Restkreditversicherung	Seite	4
2.	Zufriedenheit	Seite	5
3.	Aussagen zur Restkreditversicherung	Seite	8
4.	Abgesicherte Risiken	Seite	7
5.	Verbrauchereinstellungen	Seite	9
6.	Abschluss einer Restkreditversicherung im Zeitverlauf	Seite	10
7.	Nutzung von Finanzierungen	Seite	11
8.	Zusammenfassung	Seite	12
9.	Kontakt	Seite	13



# 1. Abschluss einer Restkreditversicherung – Gesamt

## Ratenkreditnutzer

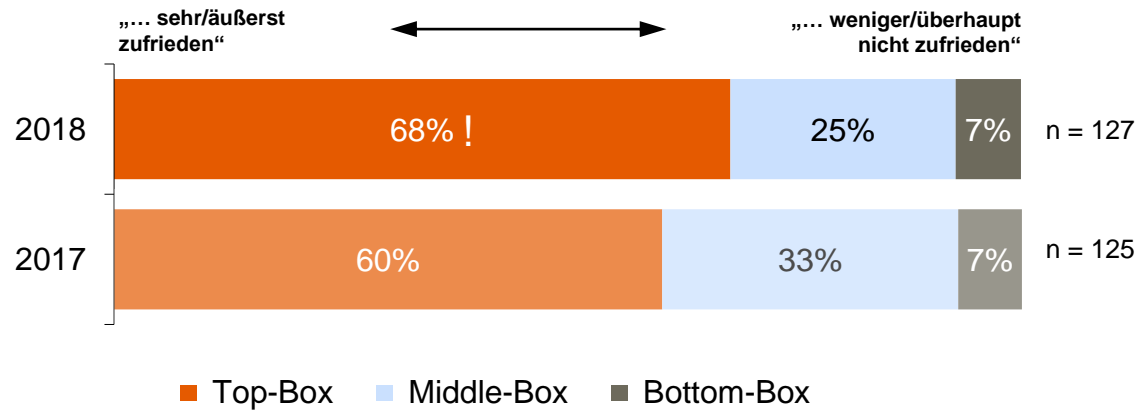


32% aller Ratenkreditnutzer haben eine Restkreditversicherung abgeschlossen.

F10: Haben Sie für ihren zuletzt abgeschlossenen Ratenkredit eine Restkreditversicherung abgeschlossen?  
Basis: ohne k.A.

## 2. Zufriedenheit mit der Restkreditversicherung

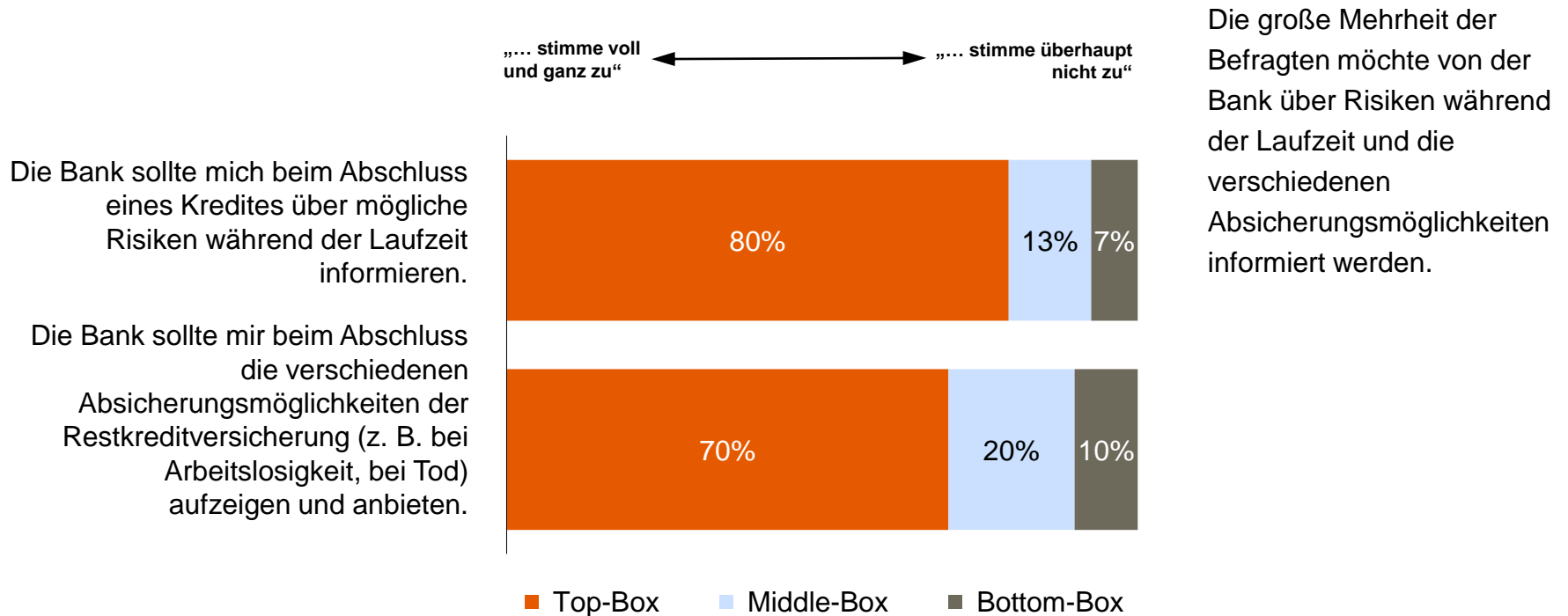
### Ratenkreditnutzer mit Restkreditversicherung



68% der Ratenkreditnutzer mit Restkreditversicherung sind mit dieser (äußerst) zufrieden. Die Zufriedenheit ist im Vergleich zum Vorjahr um 8%-Punkte gestiegen.

### 3. Aussagen zur Restkreditversicherung

#### Alle Befragten

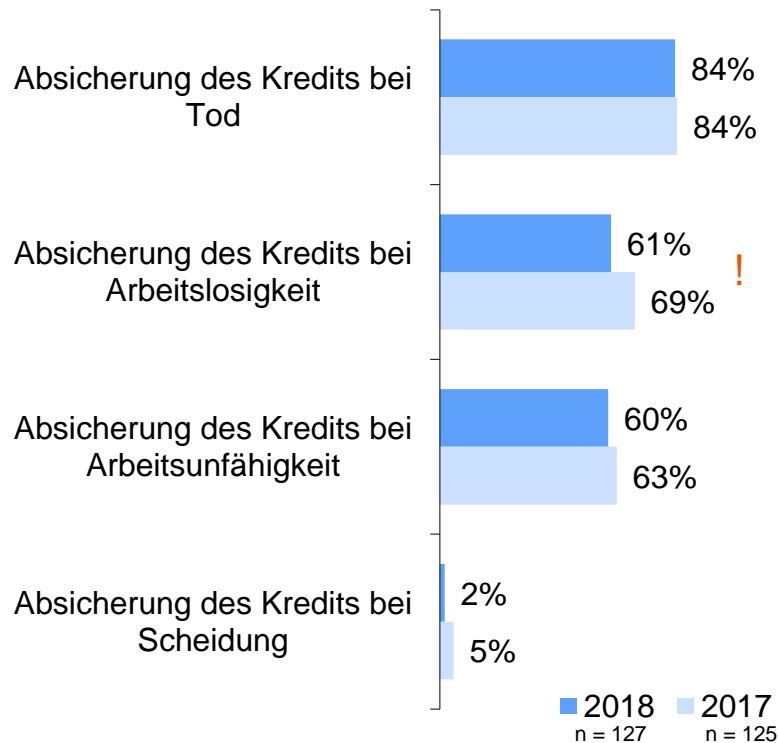


F14c: Wie beurteilen Sie die Restkreditversicherung im Allgemeinen bezogen auf folgende Aspekte?  
 Basis: n = 1.830 ohne k.A.

# 4. Abgesicherte Risiken I

## Ratenkreditnutzer mit Restkreditversicherung

**Abgesicherte Risiken  
in Summe**



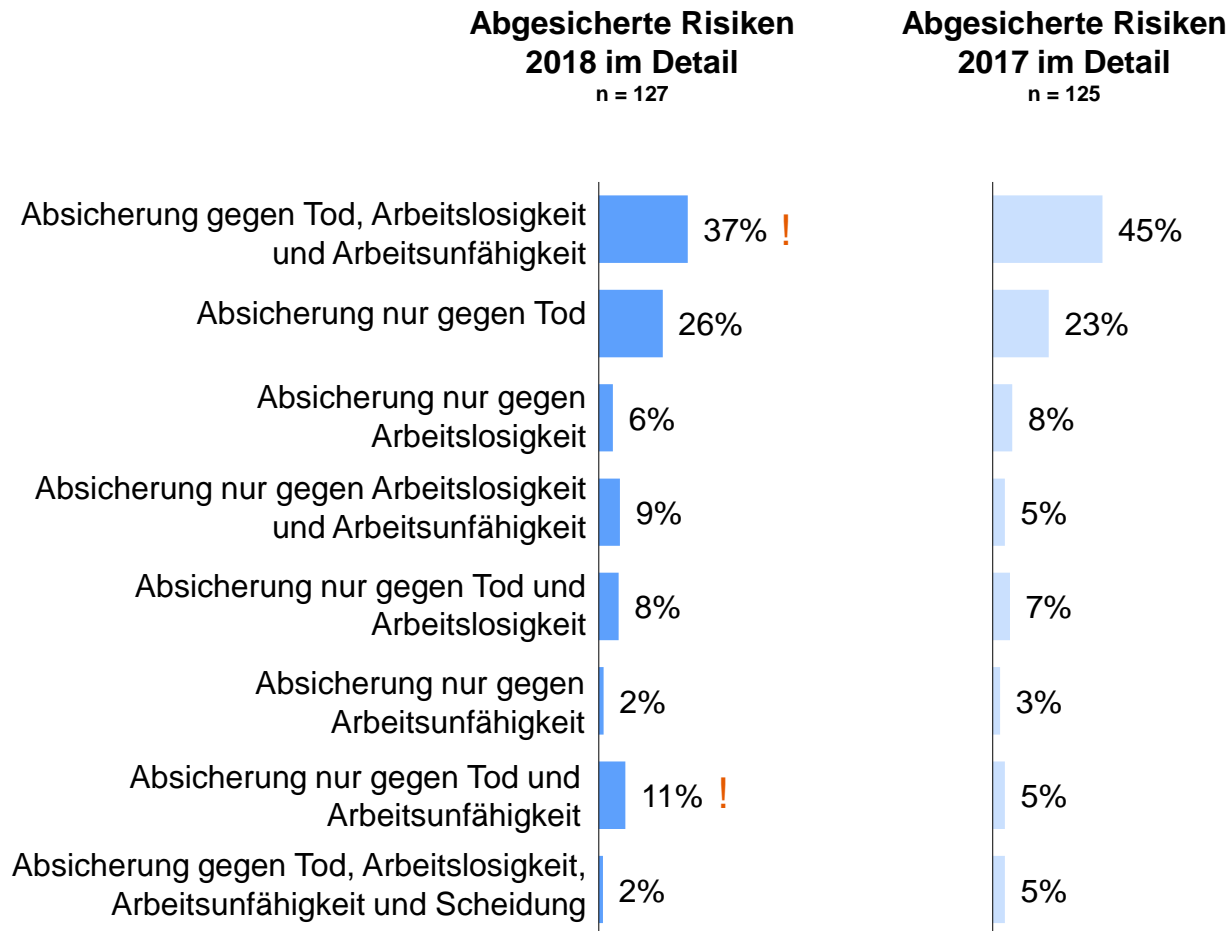
Die Absicherung des Kredits bei Tod ist das am häufigsten abgesicherte Risiko.

Die Absicherung bei Arbeitslosigkeit hat im Vorjahresvergleich an Bedeutung verloren.

F12: Welche Risiken haben Sie mit Ihrer Restkreditversicherung abgesichert?  
Basis: ohne k.A.; Mehrfachnennungen möglich, teilweise Tendenzaussagen

## 4. Abgesicherte Risiken II

### Ratenkreditnutzer mit Restkreditversicherung



Die meisten Restkreditversicherungen enthalten eine Kombination der Risiken „Tod, Arbeitslosigkeit und Arbeitsunfähigkeit“ – jedoch mit sinkender Tendenz.

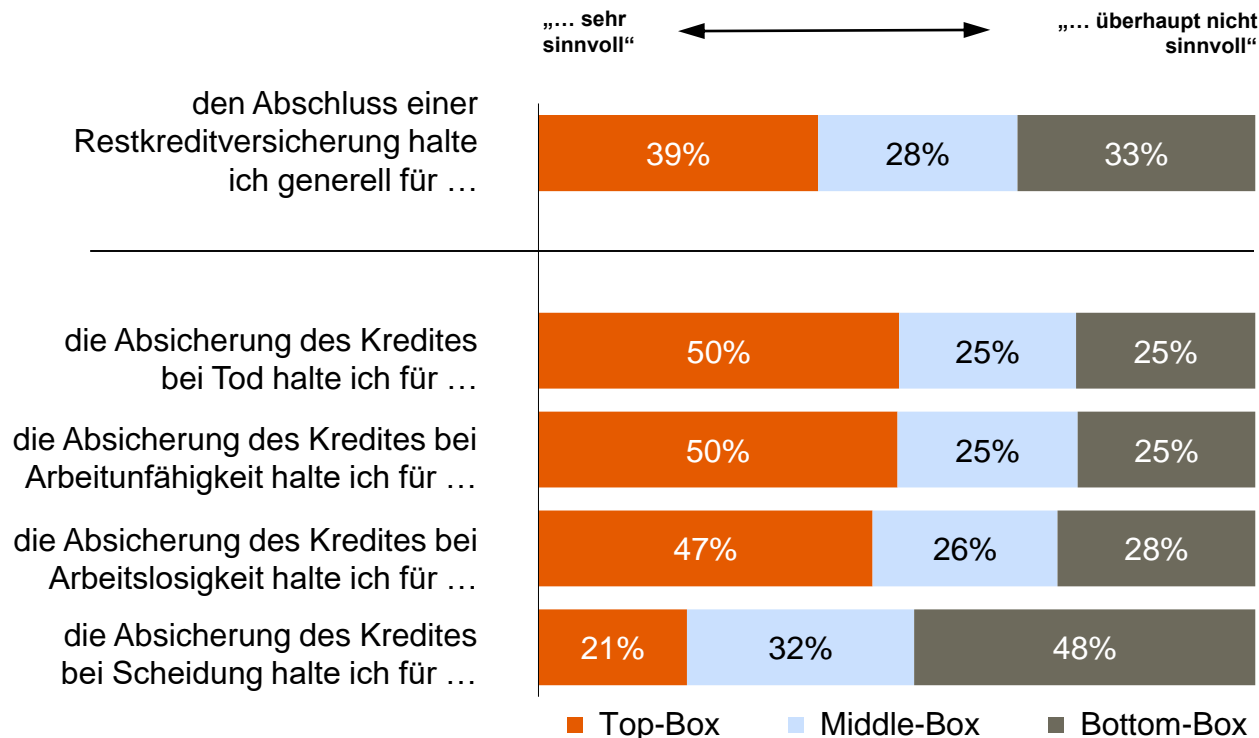
F12: Welche Risiken haben Sie mit Ihrer Restkreditversicherung abgesichert?  
 Basis: ohne k.A.; teilweise Mehrfachnennungen möglich, Darstellung auf 100%, teilweise Tendenzangaben



# 5. Verbrauchereinstellungen

## Finanzierungsnutzer

### Aussagen



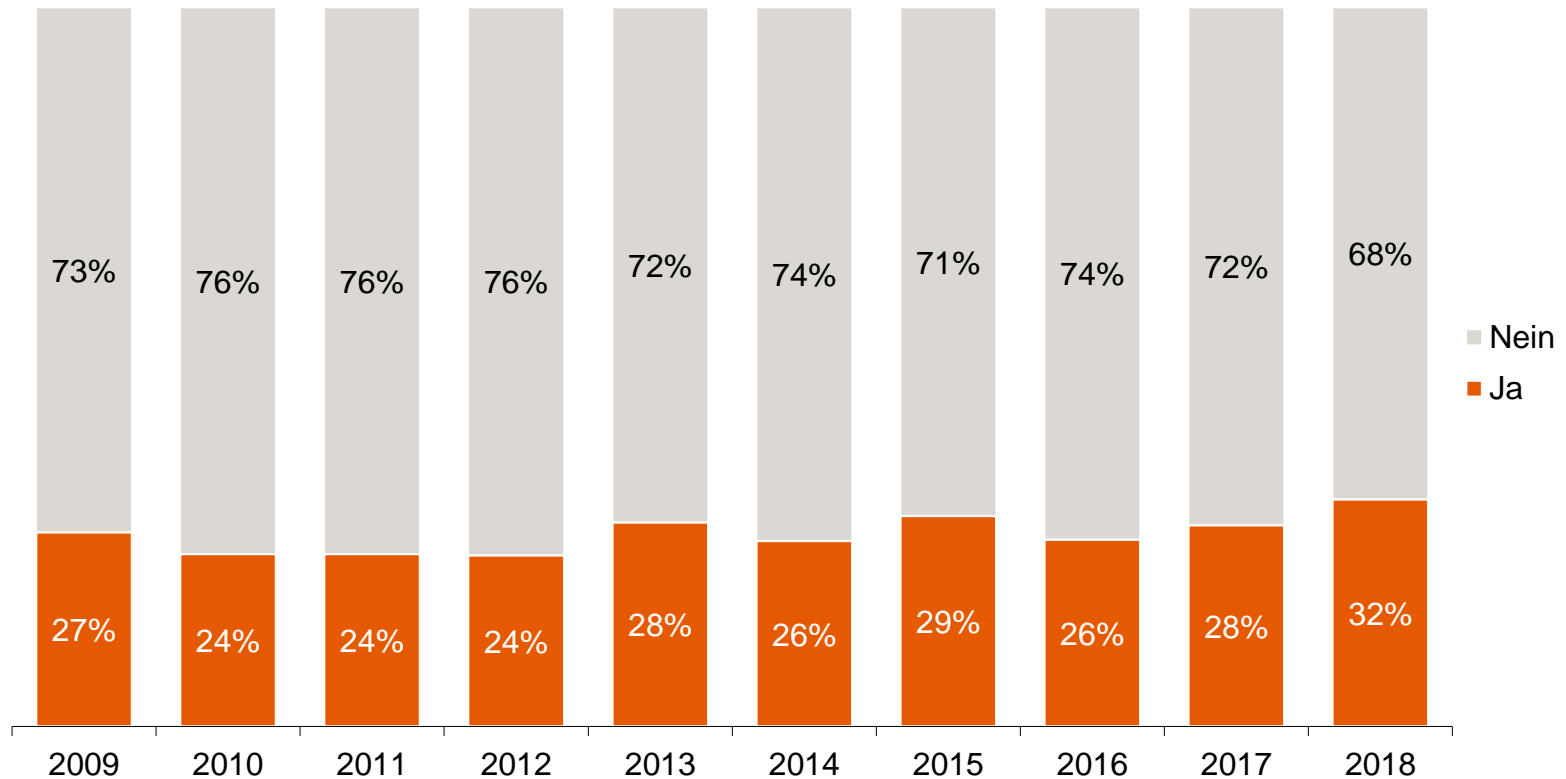
Die Absicherung relevanter Einzelrisiken hält etwa die Hälfte der Finanzierungsnutzer für sinnvoll.

F14a: Für wie sinnvoll halten Sie den Abschluss einer Restkreditversicherung generell und für wie sinnvoll halten Sie die Absicherung der folgenden Einzelrisiken innerhalb der Restkreditversicherung? Basis: n = 585 ohne k.A.



## 6. Abschluss einer Restkreditversicherung im Zeitverlauf

### Ratenkreditnutzer



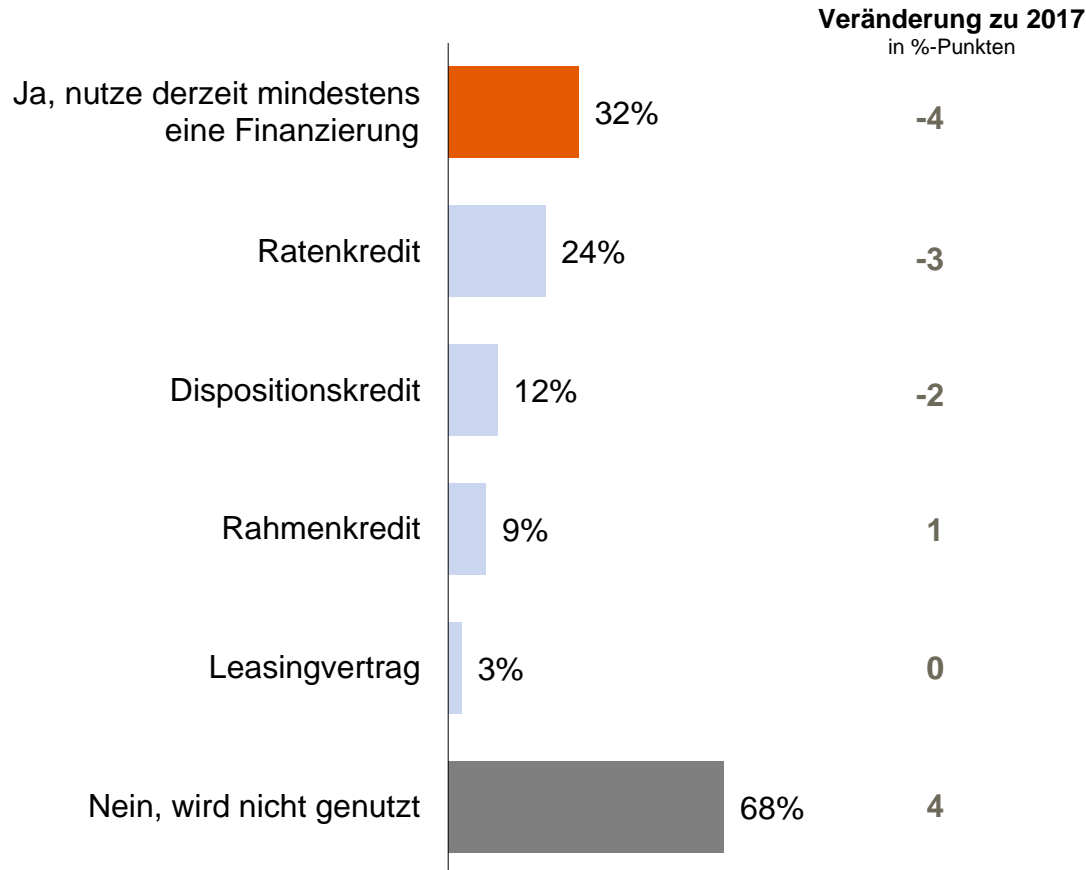
F10: Haben Sie für ihren zuletzt abgeschlossenen Ratenkredit eine Restkreditversicherung abgeschlossen?

Basis: 2018 n = 401 ohne k.A.



# 7. Nutzung von Finanzierungen

## Alle Befragten



Etwa jeder dritte Befragte nutzt derzeit mindestens eine Finanzierung, also einen Ratenkredit, Dispokredit, Rahmenkredit und/oder Leasingvertrag.

Ungefähr jeder Vierte nutzt einen Ratenkredit.

F2a: Nutzen Sie derzeit eine/n der folgenden Kredite / Finanzierungsformen?  
Basis: alle Befragten n = 1.830 ohne k.A.; Rundungsdifferenzen möglich; Mehrfachnennungen



## 8. Zusammenfassung

### Restkreditversicherung

- 32% aller Ratenkreditnutzer haben für den zuletzt abgeschlossenen Ratenkredit eine Restkreditversicherung abgeschlossen (Seite 4).
- Die meisten Restkreditversicherungen enthalten eine Kombination der Risiken „Tod, Arbeitslosigkeit und Arbeitsunfähigkeit“ (Seite 7).
- 68% der Ratenkreditnutzer mit Restkreditversicherung sind mit dieser (äußerst) zufrieden. Die Zufriedenheit ist im Vergleich zum Vorjahr um 8%-Punkte gestiegen (Seite 5).
- Die große Mehrheit der Befragten erwartet beim Abschluss eines Kredites von der Bank Informationen über mögliche Risiken während der Laufzeit und über die Absicherungsmöglichkeiten der Restkreditversicherung (Seite 6).

## 9. Ihr Kontakt



**Stephan Moll**

Referatsleiter Markt und PR  
Bankenfachverband e. V.

Tel. +49 30 2462596 14  
stephan.moll@bfach.de



**Michael Dorsch**

Director  
GfK SE, Consumer Panels

Tel. +49 911 395 3439  
michael.dorsch@gfk.com