







RESTKREDITVERSICHERUNG

Auszug aus der Marktstudie zur Konsum- und Kfz-Finanzierung 2018

GfK Finanzmarktforschung

im Auftrag des Bankenfachverband e.V.

 METHODE	Befragung im Rahmen des GfK Finanzmarktpanel (schriftlich, in Teilen online)
 BEFRAGUNGS-ZEITRAUM	09. Juli 2018 bis 29. Juli 2018
 ZIELGRUPPE	Personen zwischen 18 und 69 Jahren, repräsentativ ausgewählt nach Alter, Beruf, Ortsgröße und Bundesland
 STICHPROBE	n=1.830 Interviews, die Ergebnisse wurden nach den soziodemografischen Vorgaben gewichtet
 FREQUENZ DER STUDIE	Einmal jährlich (Herbst), Veröffentlichung im Oktober 2018
 BEFRAGUNGS-GEBIET	Bundesrepublik Deutschland



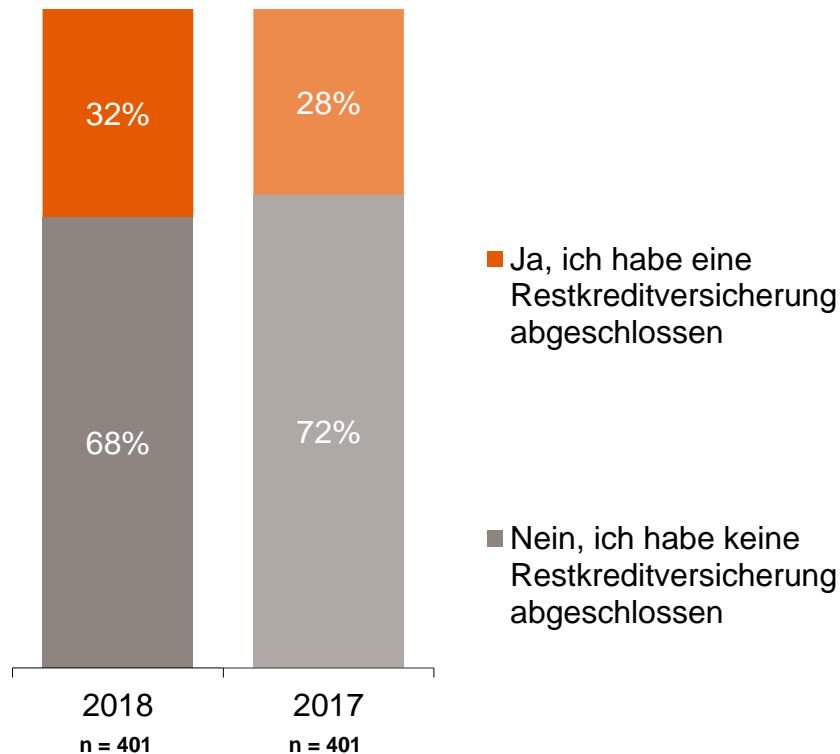
Inhalt

1.	Abschluss einer Restkreditversicherung	Seite	4
2.	Zufriedenheit	Seite	5
3.	Aussagen zur Restkreditversicherung	Seite	8
4.	Abgesicherte Risiken	Seite	7
5.	Verbrauchereinstellungen	Seite	9
6.	Abschluss einer Restkreditversicherung im Zeitverlauf	Seite	10
7.	Nutzung von Finanzierungen	Seite	11
8.	Zusammenfassung	Seite	12
9.	Kontakt	Seite	13



1. Abschluss einer Restkreditversicherung – Gesamt

Ratenkreditnutzer

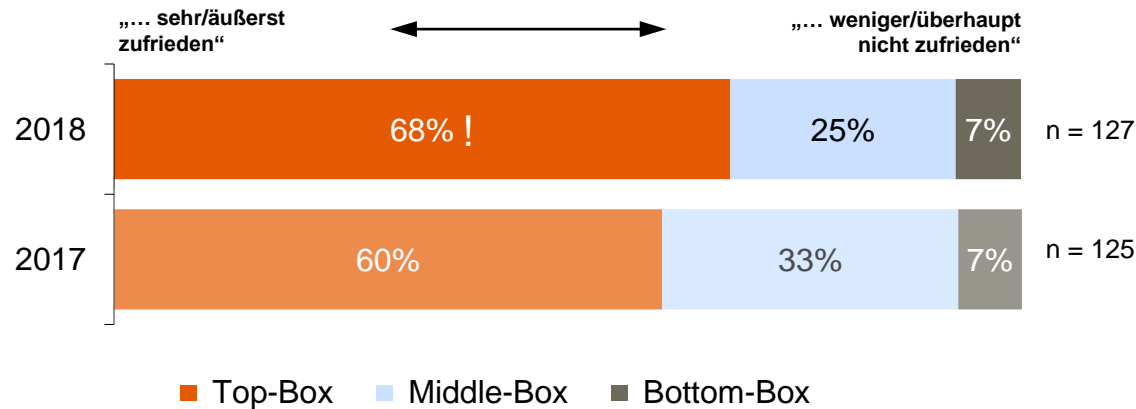


32% aller Ratenkreditnutzer haben eine Restkreditversicherung abgeschlossen.

F10: Haben Sie für ihren zuletzt abgeschlossenen Ratenkredit eine Restkreditversicherung abgeschlossen?
Basis: ohne k.A.

2. Zufriedenheit mit der Restkreditversicherung

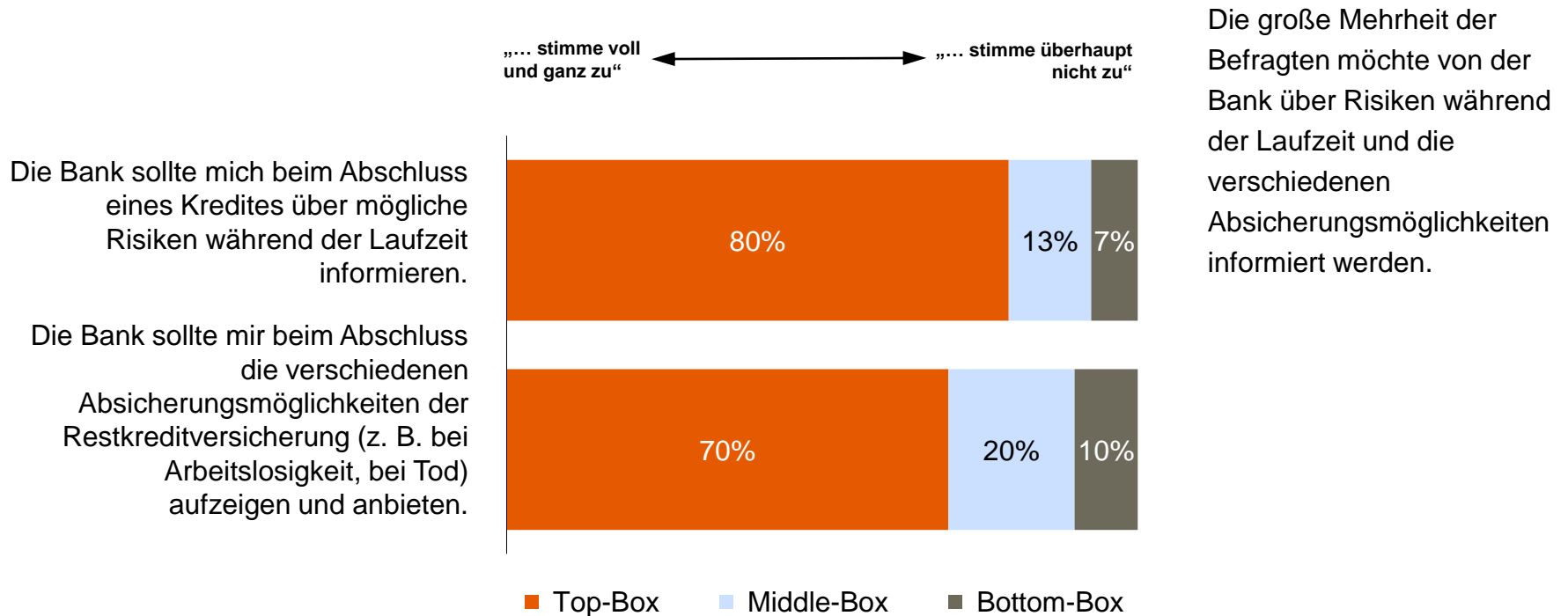
Ratenkreditnutzer mit Restkreditversicherung



68% der Ratenkreditnutzer mit Restkreditversicherung sind mit dieser (äußerst) zufrieden. Die Zufriedenheit ist im Vergleich zum Vorjahr um 8%-Punkte gestiegen.

3. Aussagen zur Restkreditversicherung

Alle Befragten

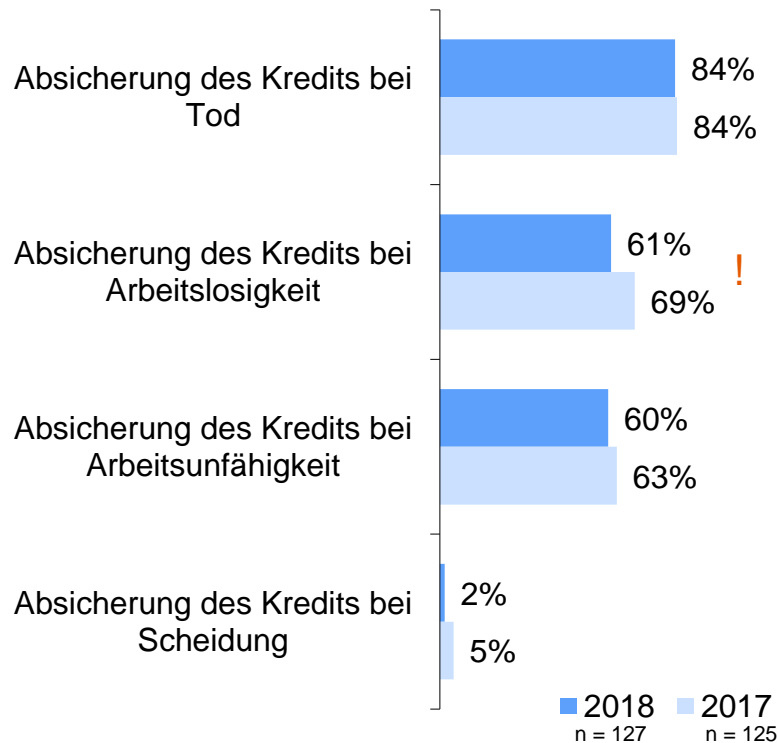


F14c: Wie beurteilen Sie die Restkreditversicherung im Allgemeinen bezogen auf folgende Aspekte?
 Basis: n = 1.830 ohne k.A.

4. Abgesicherte Risiken I

Ratenkreditnutzer mit Restkreditversicherung

**Abgesicherte Risiken
in Summe**



Die Absicherung des Kredits bei Tod ist das am häufigsten abgesicherte Risiko.

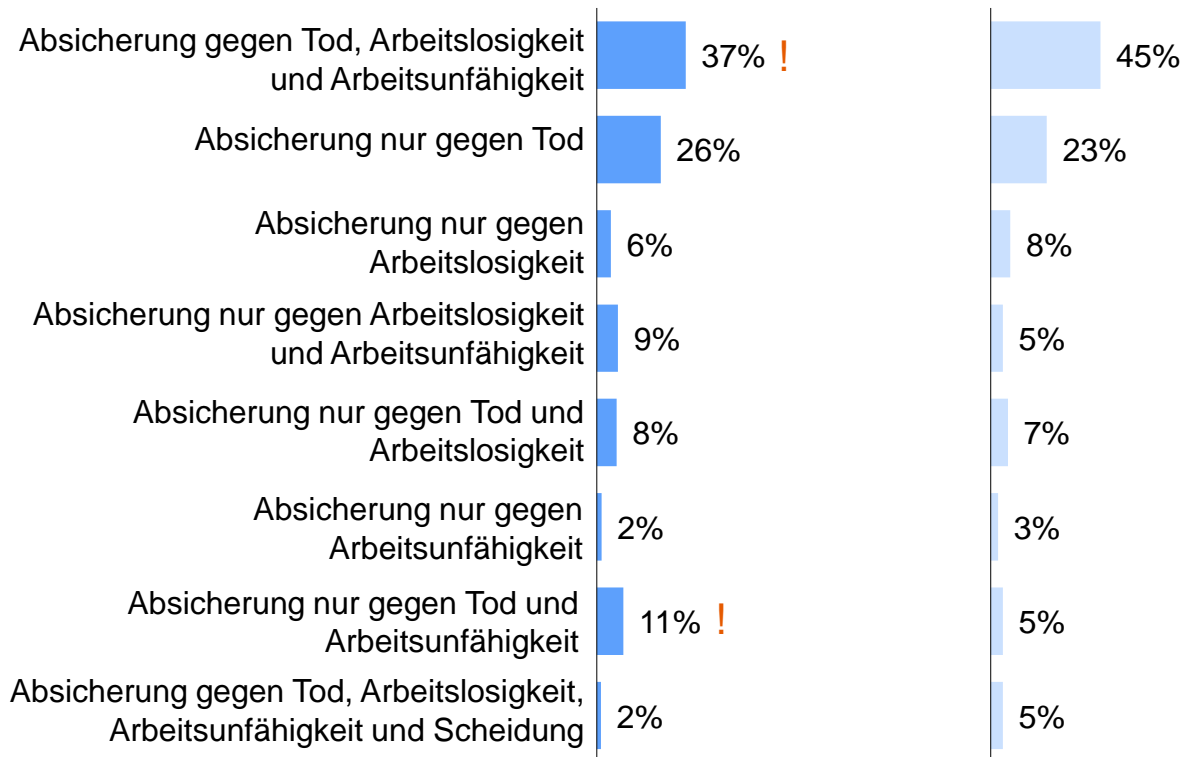
Die Absicherung bei Arbeitslosigkeit hat im Vorjahresvergleich an Bedeutung verloren.

4. Abgesicherte Risiken II

Ratenkreditnutzer mit Restkreditversicherung

**Abgesicherte Risiken
2018 im Detail**
n = 127

**Abgesicherte Risiken
2017 im Detail**
n = 125



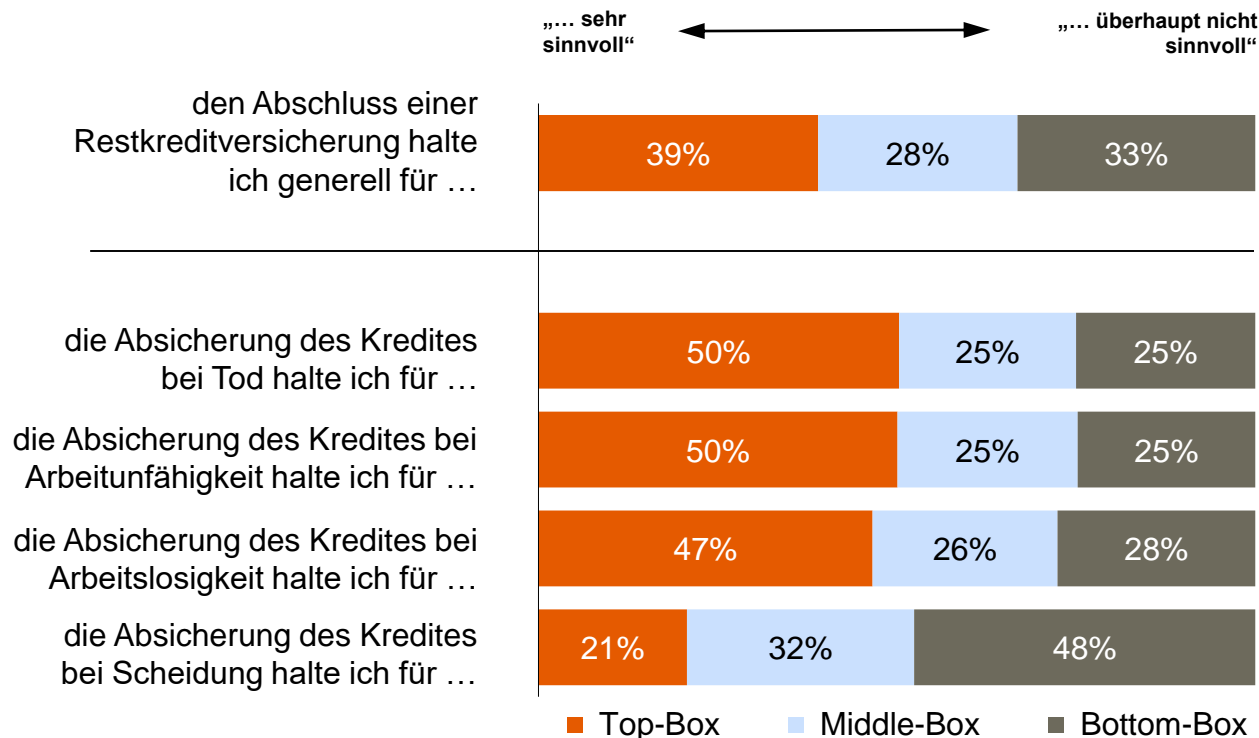
Die meisten Restkreditversicherungen enthalten eine Kombination der Risiken „Tod, Arbeitslosigkeit und Arbeitsunfähigkeit“ – jedoch mit sinkender Tendenz.

F12: Welche Risiken haben Sie mit Ihrer Restkreditversicherung abgesichert?
Basis: ohne k.A.; teilweise Mehrfachnennungen möglich, Darstellung auf 100%, teilweise Tendenzangaben

5. Verbrauchereinstellungen

Finanzierungsnutzer

Aussagen



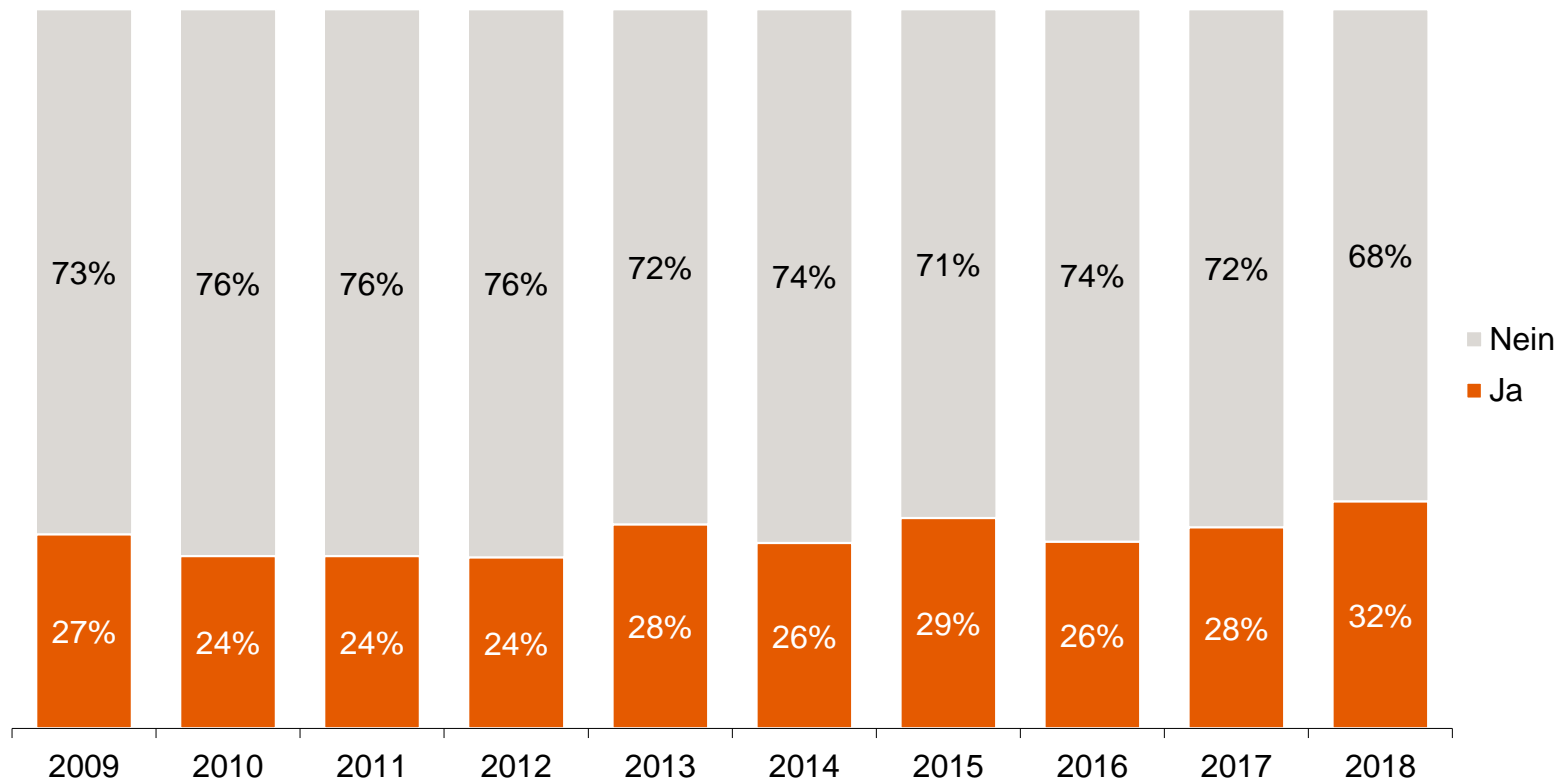
Die Absicherung relevanter Einzelrisiken hält etwa die Hälfte der Finanzierungsnutzer für sinnvoll.

F14a: Für wie sinnvoll halten Sie den Abschluss einer Restkreditversicherung generell und für wie sinnvoll halten Sie die Absicherung der folgenden Einzelrisiken innerhalb der Restkreditversicherung? Basis: n = 585 ohne k.A.



6. Abschluss einer Restkreditversicherung im Zeitverlauf

Ratenkreditnutzer



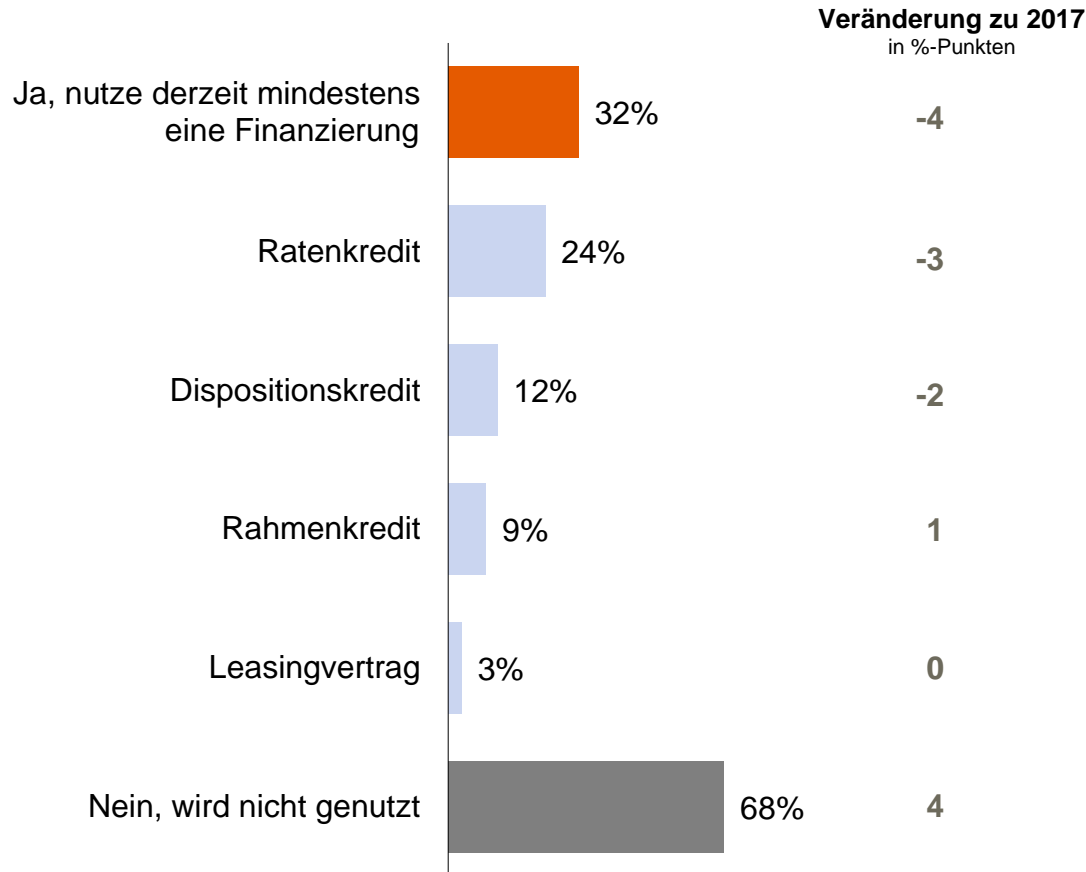
F10: Haben Sie für ihren zuletzt abgeschlossenen Ratenkredit eine Restkreditversicherung abgeschlossen?

Basis: 2018 n = 401 ohne k.A.



7. Nutzung von Finanzierungen

Alle Befragten



Etwa jeder dritte Befragte nutzt derzeit mindestens eine Finanzierung, also einen Ratenkredit, Dispokredit, Rahmenkredit und/oder Leasingvertrag.

Ungefähr jeder Vierte nutzt einen Ratenkredit.

F2a: Nutzen Sie derzeit eine/n der folgenden Kredite / Finanzierungsformen?
Basis: alle Befragten n = 1.830 ohne k.A.; Rundungsdifferenzen möglich; Mehrfachnennungen



8. Zusammenfassung

Restkreditversicherung

- 32% aller Ratenkreditnutzer haben für den zuletzt abgeschlossenen Ratenkredit eine Restkreditversicherung abgeschlossen (Seite 4).
- Die meisten Restkreditversicherungen enthalten eine Kombination der Risiken „Tod, Arbeitslosigkeit und Arbeitsunfähigkeit“ (Seite 7).
- 68% der Ratenkreditnutzer mit Restkreditversicherung sind mit dieser (äußerst) zufrieden. Die Zufriedenheit ist im Vergleich zum Vorjahr um 8%-Punkte gestiegen (Seite 5).
- Die große Mehrheit der Befragten erwartet beim Abschluss eines Kredites von der Bank Informationen über mögliche Risiken während der Laufzeit und über die Absicherungsmöglichkeiten der Restkreditversicherung (Seite 6).

9. Ihr Kontakt



Stephan Moll

Referatsleiter Markt und PR
Bankenfachverband e. V.

Tel. +49 30 2462596 14
stephan.moll@bfach.de



Michael Dorsch

Director
GfK SE, Consumer Panels

Tel. +49 911 395 3439
michael.dorsch@gfk.com