

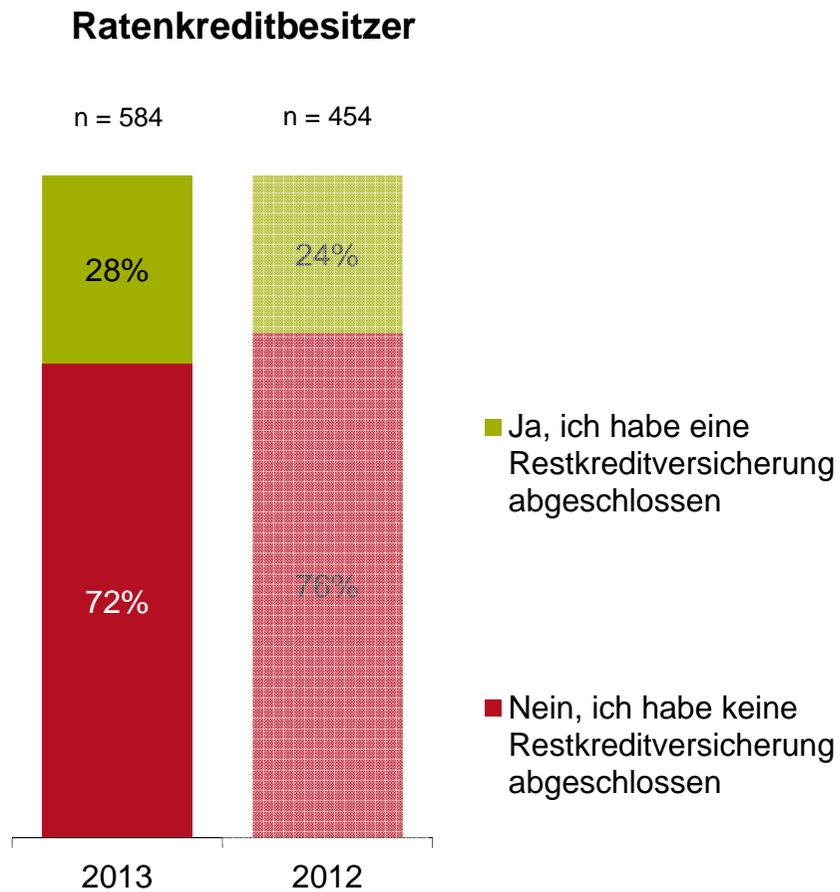
# Restkreditversicherung

Auszug aus der Grundlagenstudie zur Konsum- und Kfz-Finanzierung

# Inhalt

1. Abschluss einer Restkreditversicherung	Seite 3
2. Abschlussort	Seite 4
3. Abgesicherte Risiken	Seite 5
4. Verbrauchereinstellungen	Seite 6
5. Zufriedenheit	Seite 7
6. Abschluss einer RKV im Zeitverlauf	Seite 8
7. Kreditnutzung	Seite 9
8. Zusammenfassung	Seite 10
9. Studiendesign	Seite 11
10.Kontakt	Seite 12

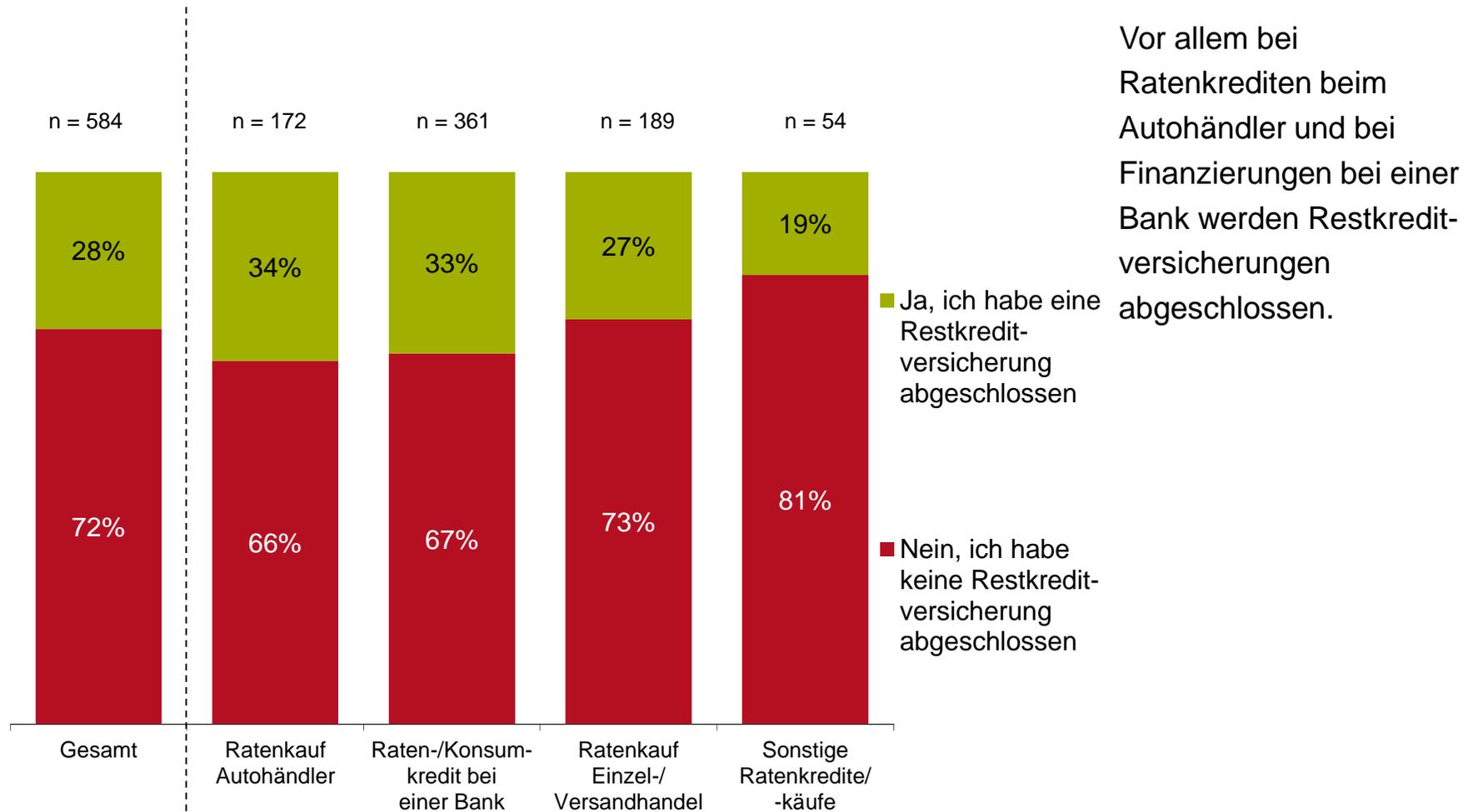
# 1. Abschluss einer Restkreditversicherung Ratenkreditbesitzer



Mehr als ein Viertel aller Besitzer eines Ratenkredits hat eine Restkreditversicherung abgeschlossen. Im Vergleich zum Vorjahr ist dieser Wert um 4%-Punkte gestiegen.

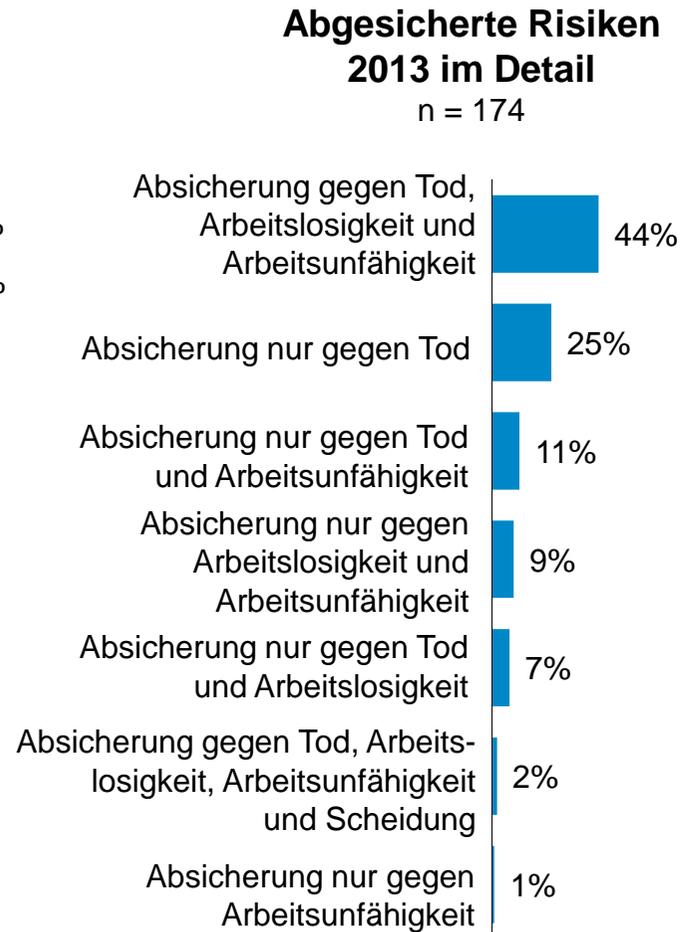
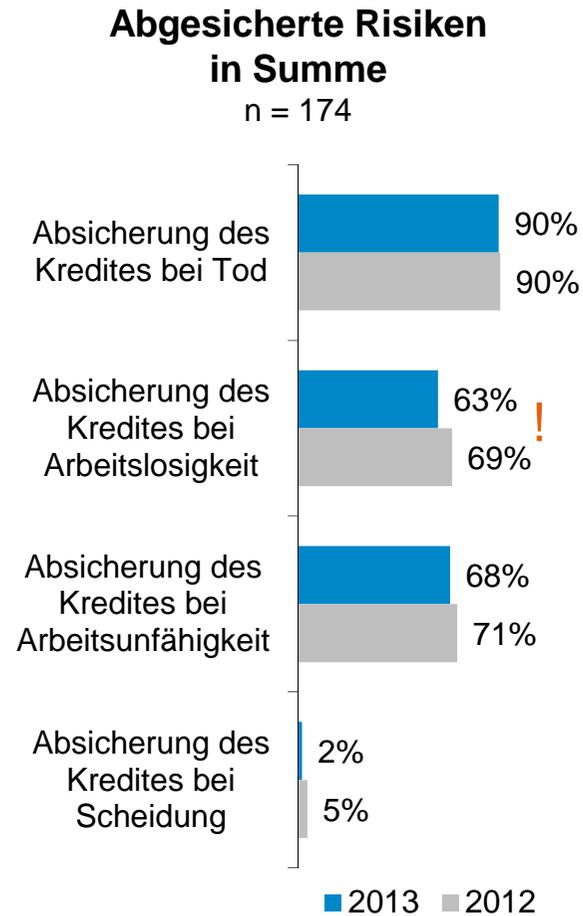
F12: Haben Sie für ihren zuletzt abgeschlossenen Kredit eine Restkreditversicherung abgeschlossen?  
 Basis: ohne k.A.

## 2. Abschlussort Ratenkreditbesitzer



F12: Haben Sie für ihren zuletzt abgeschlossenen Kredit eine Restkreditversicherung abgeschlossen? F3a: Nutzen Sie derzeit eine/n der folgenden Kredite / Finanzierungsformen? Und wofür haben Sie Ihren derzeitigen Kredit verwendet? Basis: ohne k.A.

### 3. Abgesicherte Risiken Besitzer einer Restkreditversicherung

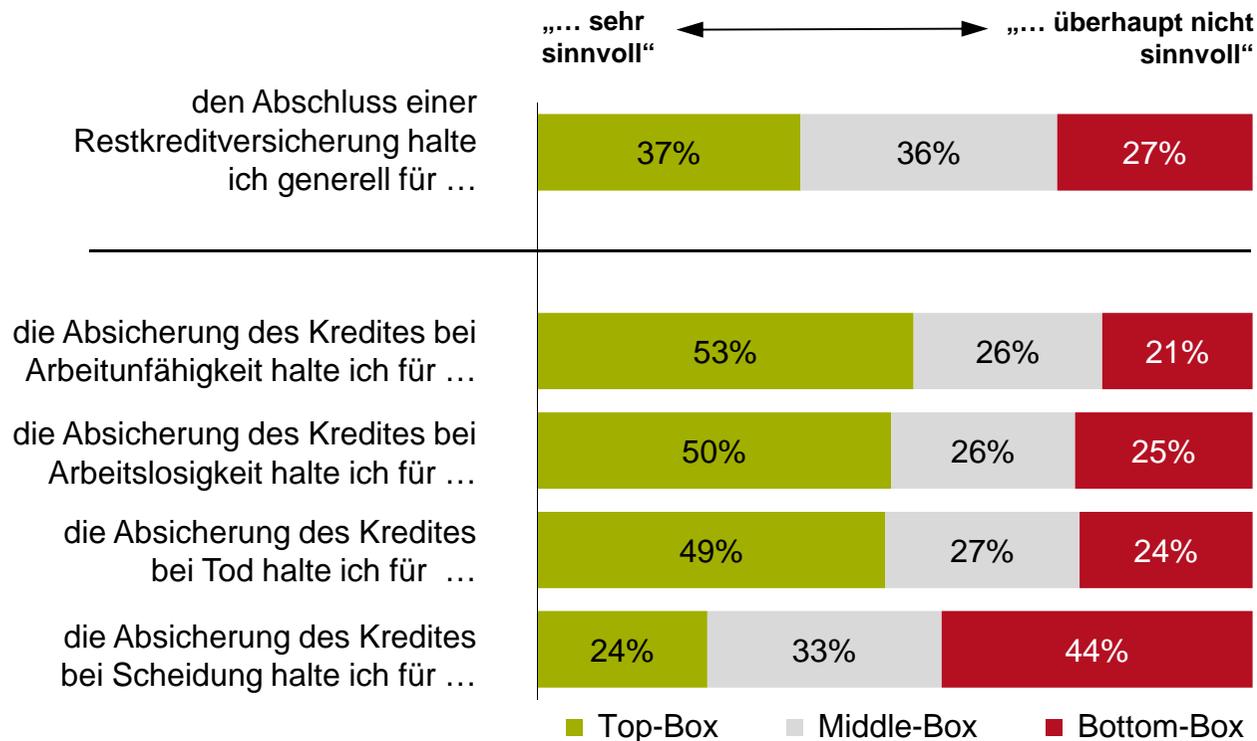


Die meisten Restkreditversicherungen enthalten eine Kombination der Risiken „Tod, Arbeitsunfähigkeit und Arbeitslosigkeit“.

Auffällig: Die Absicherung des Kredits bei Arbeitslosigkeit ist rückläufig. Dies spiegelt die (noch) positive Lage am Arbeitsmarkt wider.

F14: Welche Risiken haben Sie mit Ihrer Restkreditversicherung abgesichert?  
Basis: ohne k.A.; Mehrfachnennungen möglich, teilweise Tendenzaussagen  
© GfK 2013 | Restkreditversicherung

## 4. Verbrauchereinstellungen Kreditnutzer



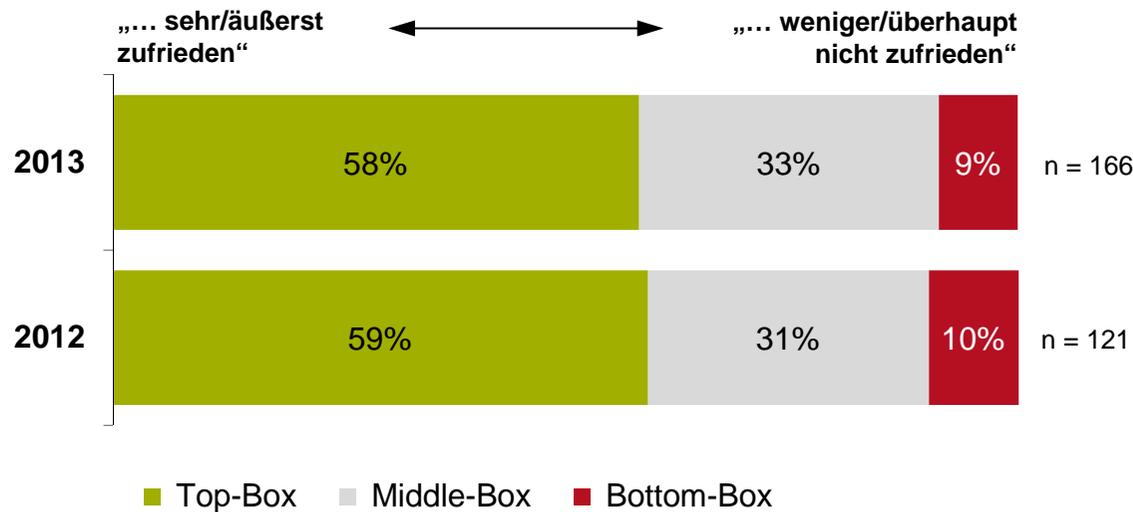
37% der Kreditnutzer halten eine Restkreditversicherung generell für sinnvoll. Die Absicherung der einzelnen Risiken Arbeitsunfähigkeit, Arbeitslosigkeit und Tod hält dagegen rund jeder zweite Kreditnutzer für sinnvoll.

F16a: Für wie sinnvoll halten Sie den Abschluss einer Restkreditversicherung und für wie sinnvoll halten Sie die Absicherung der Einzelrisiken innerhalb der Restkreditversicherung? Basis: n = 727 ohne k.A.

## 5. Zufriedenheit

### Besitzer einer Restkreditversicherung

#### Zufriedenheit mit der abgeschlossenen Restkreditversicherung



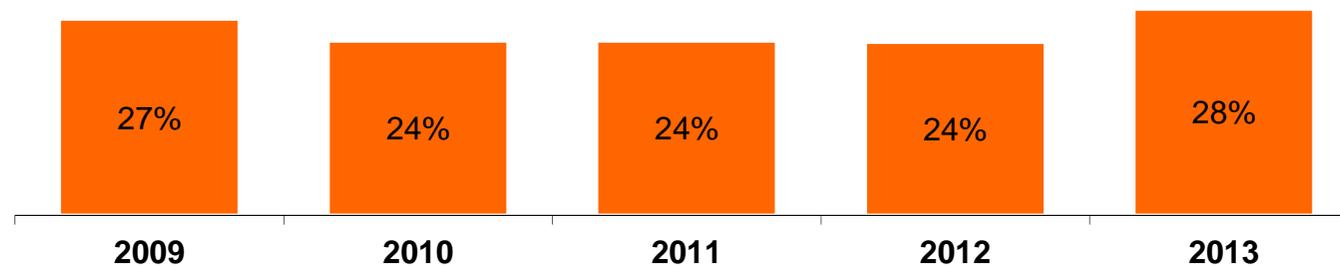
Ein Großteil der Besitzer einer Restkreditversicherung ist mit dieser (äußerst) zufrieden, lediglich 9% sind (äußerst) unzufrieden.

Im Vergleich zum Vorjahr ist die Zufriedenheit der Kreditnutzer mit der Restkreditversicherung auf gleichem Niveau geblieben.

F15a: Falls Sie eine Restkreditversicherung abgeschlossen haben: Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit Ihrer Restkreditversicherung?  
 Basis: ohne k.A.

## 6. Abschluss einer RKV im Zeitverlauf Ratenkreditbesitzer

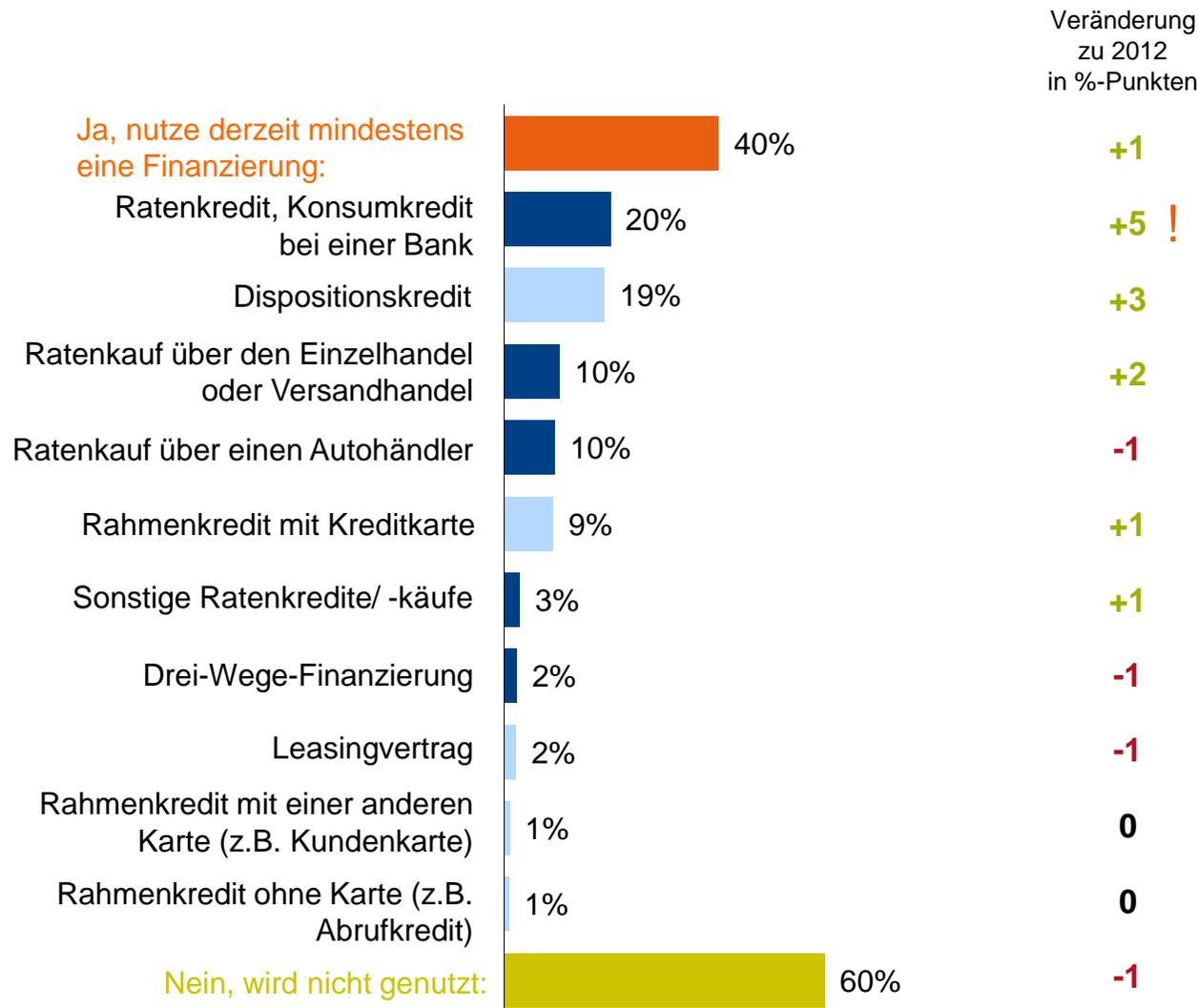
Rund ein Viertel aller  
Besitzer eines  
Ratenkredits hat eine  
Restkreditversicherung.  
Der Wert ist seit fünf  
Jahren nahezu konstant.



F12: Haben Sie für ihren aktuellen Ratenkredit eine Restkreditversicherung abgeschlossen?  
Basis: 2013 n = 584 ohne k.A.

© GfK 2013 | Restkreditversicherung

## 7. Kreditnutzung Alle Befragten



40% aller befragten Personen nutzen derzeit eine Finanzierung.

Im Vergleich mit dem letzten Jahr fällt auf, dass die Kreditnutzung gestiegen ist. Besonders Raten-/Konsumkredite bei der Bank und Dispositionskredite werden häufiger genutzt.

 **Ratenkredite**  
Gesamt 2013: 33%  
Gesamt 2012: 29%

F3a: Nutzen Sie derzeit eine/n der folgenden Kredite / Finanzierungsformen?  
Basis: alle Befragten n = 1.811 ohne k.A.; Rundungsdifferenzen möglich  
© GfK 2013 | Restkreditversicherung

## 8. Zusammenfassung



### Restkreditversicherung

- 28% der Ratenkreditbesitzer haben mit ihrem Kredit eine Restkreditversicherung abgeschlossen - der Anteil ist seit dem letzten Jahr leicht gestiegen (Seite 3). Abgeschlossen wird die Restkreditversicherung meist beim Abschluss eines Ratenkredites bei der Bank oder beim Autohändler (Seite 4).
- Die meisten Restkreditversicherungen enthalten eine Kombination der Risiken „Tod, Arbeitsunfähigkeit und Arbeitslosigkeit“. Auffällig: Die Absicherung des Kredits bei Arbeitslosigkeit ist rückläufig. Dies spiegelt die (noch) positive Lage am Arbeitsmarkt wider (Seite 5).
- 37% der Kreditnutzer halten eine Restkreditversicherung generell für sinnvoll. Die Absicherung der einzelnen Risiken Arbeitsunfähigkeit, Arbeitslosigkeit und Tod hält dagegen rund jeder zweite Kreditnutzer für sinnvoll (Seite 6).
- Zufrieden sind über die Hälfte (58%) der Nutzer einer Restkreditversicherung. Sie stellt für die meisten eine Absicherung im Notfall dar. Unzufrieden sind lediglich 9% (Seite 7).

## 9. Studiendesign

### Stichprobe



#### **Erhebungsmethode**

Schriftliche Befragung, Trägerstudie: GfK Finanzmarktpanel

#### **Zielgruppe**

Repräsentative Stichprobe der deutschen Haushalte bis 75 Jahre

#### **Befragungsgebiet**

Bundesrepublik Deutschland

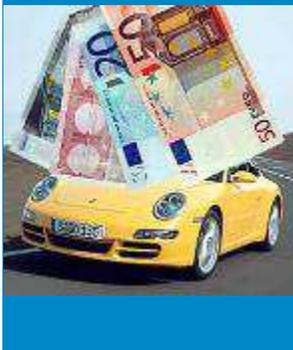


#### **Stichprobe**

n = 1.811 Interviews, die Ergebnisse wurden nachgewichtet

#### **Befragungszeitraum**

25.06.2013 bis 20.07.2013



## 10. Kontakt



Stephan Moll  
Referatsleiter Markt und PR  
Bankenfachverband e. V.

Tel. +49 30 2462596 14  
stephan.moll@bfach.de

Markus Schmidt  
Research Manager  
GfK SE

Tel. +49 911 395 3160  
markus.schmidt@gfk.com

Studie Konsum- und Kfz-Finanzierung 2013: [www.bfach.de](http://www.bfach.de)