

# RESTKREDITVERSICHERUNG

Auszug aus der Marktstudie zur Konsum- und Kfz-Finanzierung 2014

GfK Finanzmarktforschung

im Auftrag des Bankenfachverband e.V.

# Inhalt



1. Abschluss einer Restkreditversicherung	Seite 3
2. Abgesicherte Risiken	Seite 4
3. Verbrauchereinstellungen	Seite 6
4. Zufriedenheit	Seite 7
5. Abschluss einer RKV im Zeitverlauf	Seite 8
6. Nutzung von Finanzierungen	Seite 9
7. Zusammenfassung	Seite 10
8. Studiendesign	Seite 11
9. Kontakt	Seite 12



# 1. Abschluss einer Restkreditversicherung Ratenkreditnutzer



Mehr als ein Viertel aller Ratenkreditnutzer hat eine Restkreditversicherung abgeschlossen. Im Vergleich zum Vorjahr ist dieser Wert leicht gesunken.

F12: Haben Sie für ihren zuletzt abgeschlossenen Kredit eine Restkreditversicherung abgeschlossen?

Basis: ohne k.A.

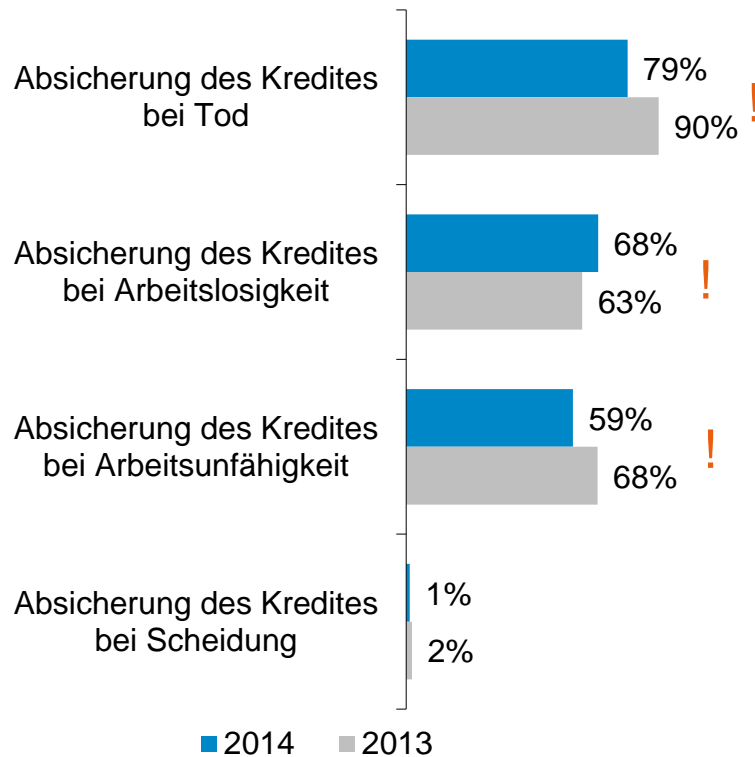
© GfK 2014 | Restkreditversicherung



## 2. Abgesicherte Risiken I

### Besitzer einer Restkreditversicherung

**Abgesicherte Risiken  
in Summe**  
n = 158



Die Absicherung des Kredites bei Tod und Arbeitsunfähigkeit ist deutlich gesunken, wohingegen sie bei Arbeitslosigkeit gestiegen ist.

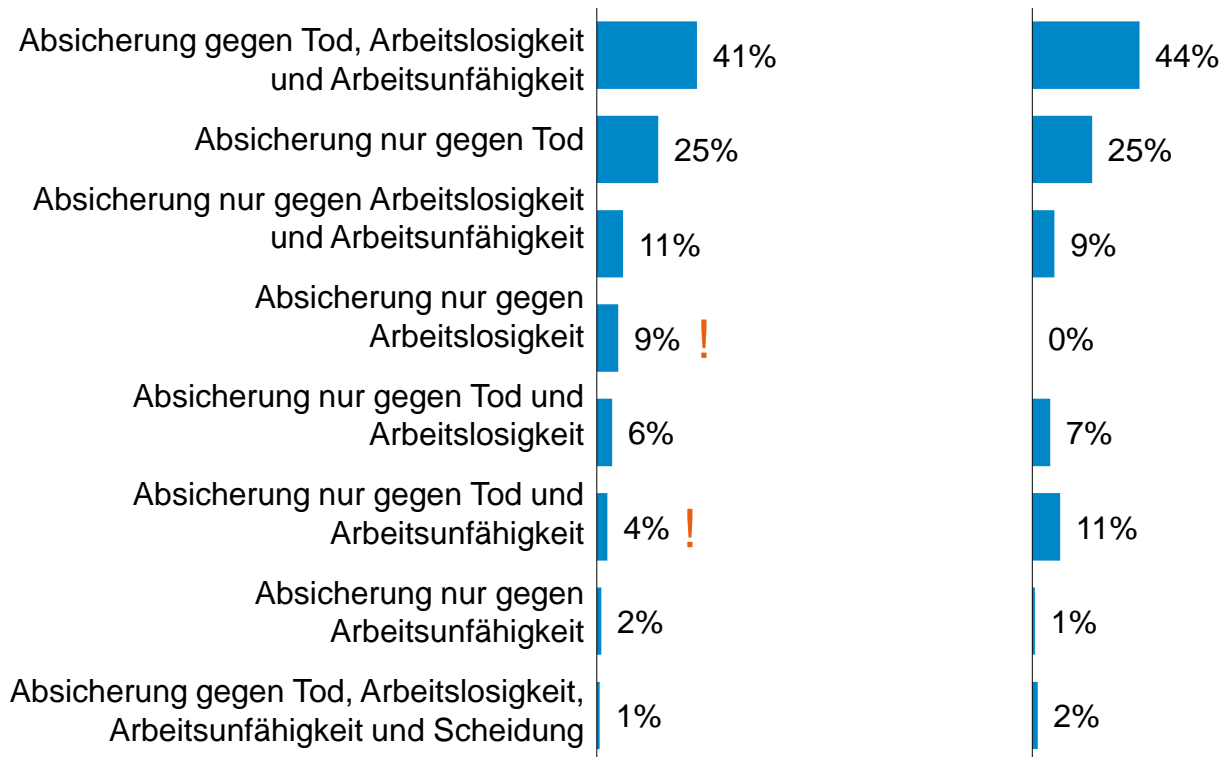


## 2. Abgesicherte Risiken II

### Besitzer einer Restkreditversicherung

**Abgesicherte Risiken  
2014 im Detail**  
n = 158

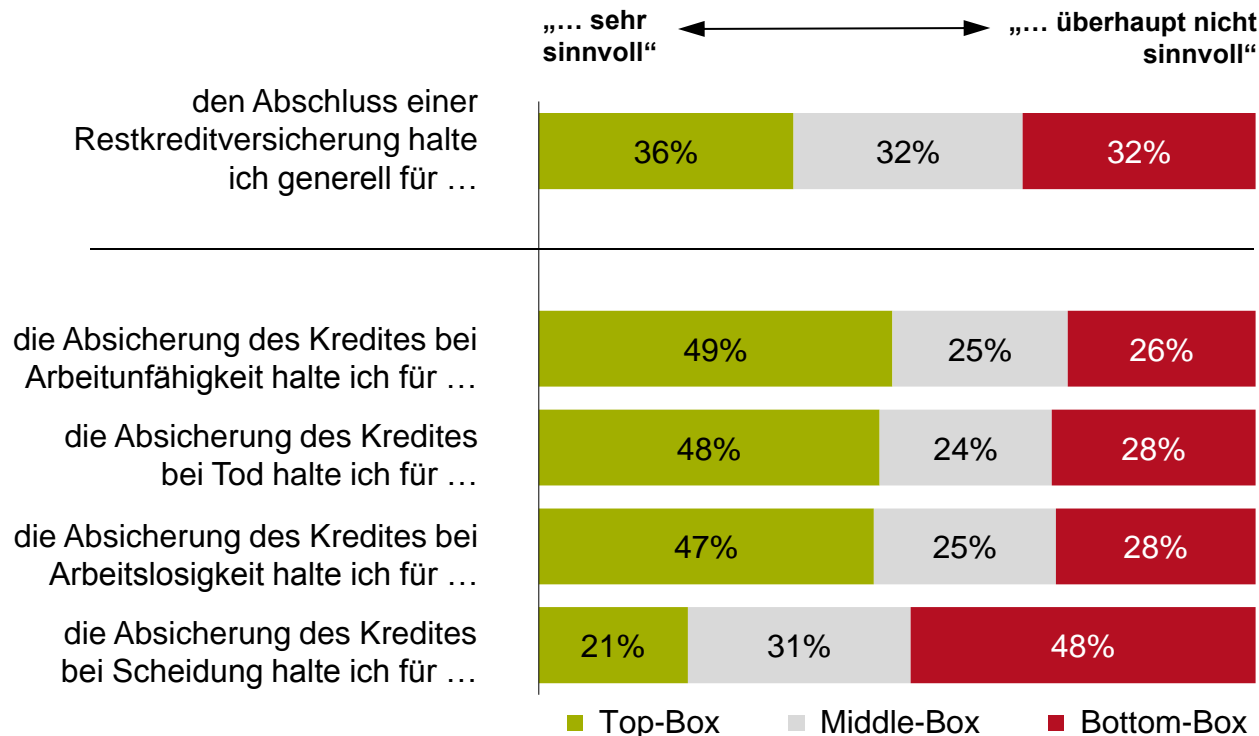
**Abgesicherte Risiken  
2013 im Detail**  
n = 174



Die meisten Restkreditversicherungen enthalten eine Kombination der Risiken „Tod, Arbeitsunfähigkeit und Arbeitslosigkeit“.



### 3. Verbrauchereinstellungen Finanzierungsnutzer



36% der Finanzierungsnutzer halten eine Restkreditversicherung generell für sinnvoll. Die Absicherung der einzelnen Risiken Arbeitsunfähigkeit, Arbeitslosigkeit und Tod hält sogar rund jeder zweite Finanzierungsnutzer für sinnvoll.

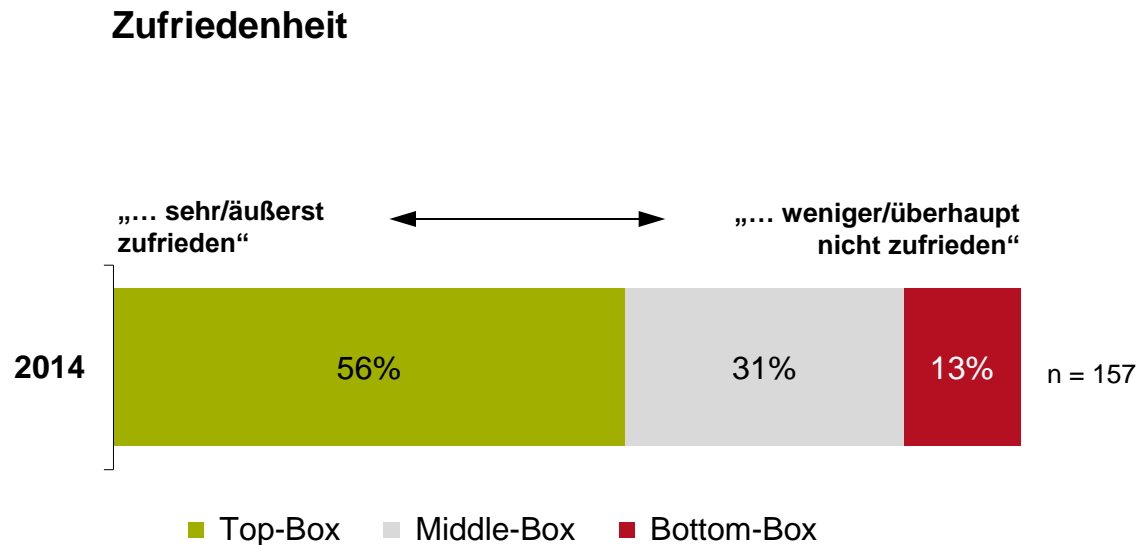
F16a: Für wie sinnvoll halten Sie den Abschluss einer Restkreditversicherung generell und für wie sinnvoll halten Sie die Absicherung der folgenden Einzelrisiken innerhalb der Restkreditversicherung? Basis: n = 683 ohne k.A.



## 4. Zufriedenheit

### Besitzer einer Restkreditversicherung

Ein Großteil der Besitzer einer Restkreditversicherung ist mit dieser (äußerst) zufrieden, lediglich 13% sind (äußerst) unzufrieden.

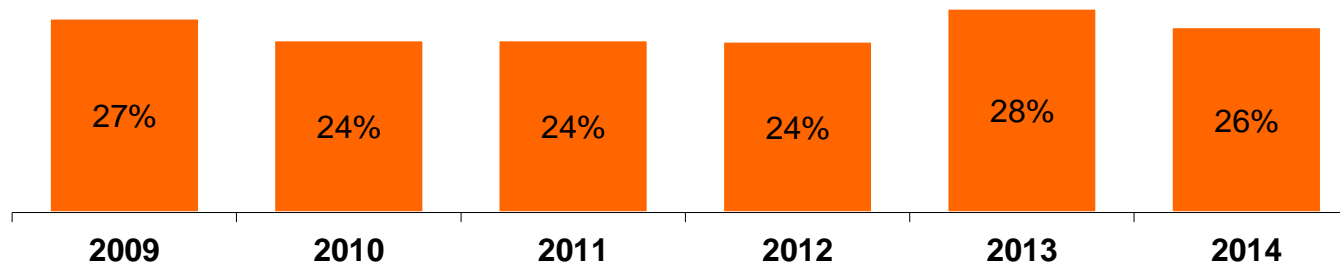


F15a: Falls Sie eine Restkreditversicherung abgeschlossen haben: Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit Ihrer Restkreditversicherung?  
Basis: ohne k.A.



## 5. Abschluss einer RKV im Zeitverlauf Ratenkreditnutzer

Rund ein Viertel aller  
Ratenkreditnutzer hat  
eine  
Restkreditversicherung.  
Der Wert ist seit sechs  
Jahren nahezu konstant



F12: Haben Sie für ihren zuletzt abgeschlossenen Ratenkredit eine Restkreditversicherung abgeschlossen?

Basis: 2014 n = 524 ohne k.A.

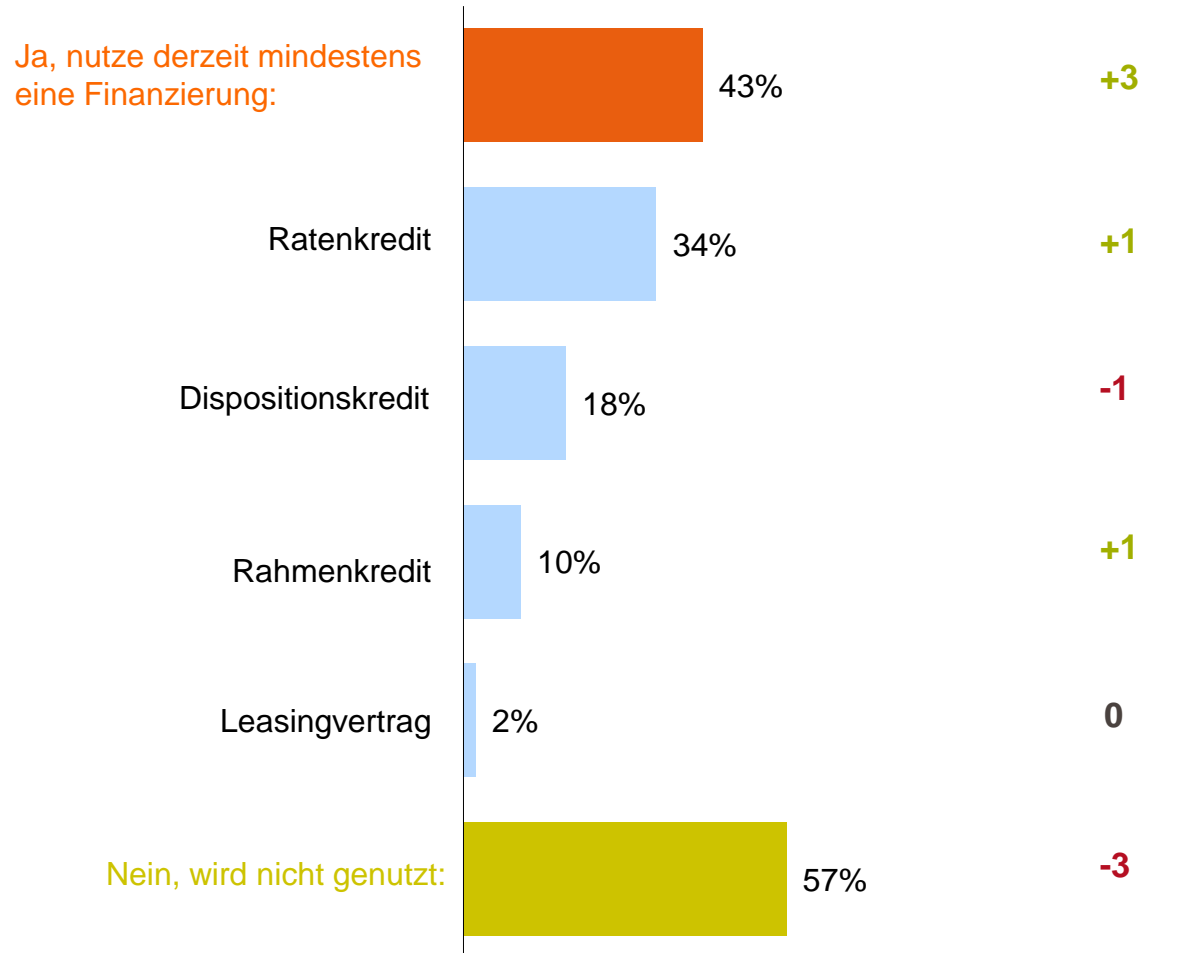
© GfK 2014 | Restkreditversicherung





## 6. Nutzung von Finanzierungen

Alle Befragten



Insgesamt ist die Nutzung von Finanzierungen leicht gestiegen.

## 7. Zusammenfassung



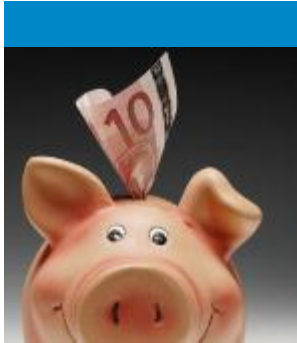
### Restkreditversicherung

- Aktuell haben 26% der Ratenkreditnutzer mit ihrem Kredit eine Restkreditversicherung abgeschlossen - der Anteil ist seit dem letzten Jahr leicht gesunken (Seite 3).
- Die meisten Restkreditversicherungen enthalten eine Kombination der Risiken „Tod, Arbeitsunfähigkeit und Arbeitslosigkeit“. Die Absicherung des Kredites bei Tod und Arbeitsunfähigkeit ist deutlich gesunken, wohingegen sie bei Arbeitslosigkeit gestiegen ist. (Seite 4/5).
- 36% der Finanzierungsnutzer halten eine Restkreditversicherung generell für sinnvoll. Die Absicherung der einzelnen Risiken Arbeitsunfähigkeit, Arbeitslosigkeit und Tod hält sogar rund jeder zweite Finanzierungsnutzer für sinnvoll (Seite 6).
- Die überwiegende Mehrheit der Besitzer einer Restkreditversicherung ist mit dieser zufrieden. Nur 13% sind weniger zufrieden und knapp ein Drittel ist neutral eingestellt (Seite 7).



## 8. Studiendesign

### Stichprobe



#### **Erhebungsmethode**

Schriftliche Befragung, Trägerstudie: GfK Finanzmarktpanel

#### **Zielgruppe**

Repräsentative Stichprobe der deutschen Haushalte bis 75 Jahre

#### **Befragungsgebiet**

Bundesrepublik Deutschland



#### **Stichprobe**

n=1.607 Interviews, die Ergebnisse wurden nachgewichtet

#### **Befragungszeitraum**

18. Juni 2014 bis 22. Juli 2014



#### **Veröffentlichung**

Oktober 2014

## 9. Kontakt



Stephan Moll  
Referatsleiter Markt und PR  
Bankenfachverband e. V.

Tel. +49 30 2462596 14  
[stephan.moll@bfach.de](mailto:stephan.moll@bfach.de)

Markus Schmidt  
Account Director  
GfK SE

Tel. +49 911 395 3160  
[markus.schmidt@gfk.com](mailto:markus.schmidt@gfk.com)

Auszug aus der Marktstudie 2014 - Konsum- und Kfz-Finanzierung

Quelle: [www.bfach.de](http://www.bfach.de) / Studien