

RESTKREDITVERSICHERUNG

Auszug aus der Marktstudie zur Konsum- und Kfz-Finanzierung 2016

GfK Finanzmarktforschung

im Auftrag des Bankenfachverband e.V.

Inhalt



1.	Studiendesign	Seite	3
2.	Abschluss einer Restkreditversicherung	Seite	4
3.	Abgesicherte Risiken	Seite	6
4.	Verbrauchereinstellungen	Seite	8
5.	Zufriedenheit	Seite	9
6.	Abschluss einer RKV im Zeitverlauf	Seite	10
7.	Nutzung von Finanzierungen	Seite	11
8.	Zusammenfassung	Seite	12
9.	Kontakt	Seite	13



1. Studiendesign

Stichprobe



Erhebungsmethode

Schriftliche Befragung, Trägerstudie: GfK Finanzmarktpanel

Zielgruppe

Repräsentative Stichprobe der deutschen Haushalte bis 75 Jahre

Befragungsgebiet

Bundesrepublik Deutschland



Stichprobe

n=1.829 Interviews, die Ergebnisse wurden nachgewichtet

Befragungszeitraum

08. Juli 2016 bis 29. Juli 2016

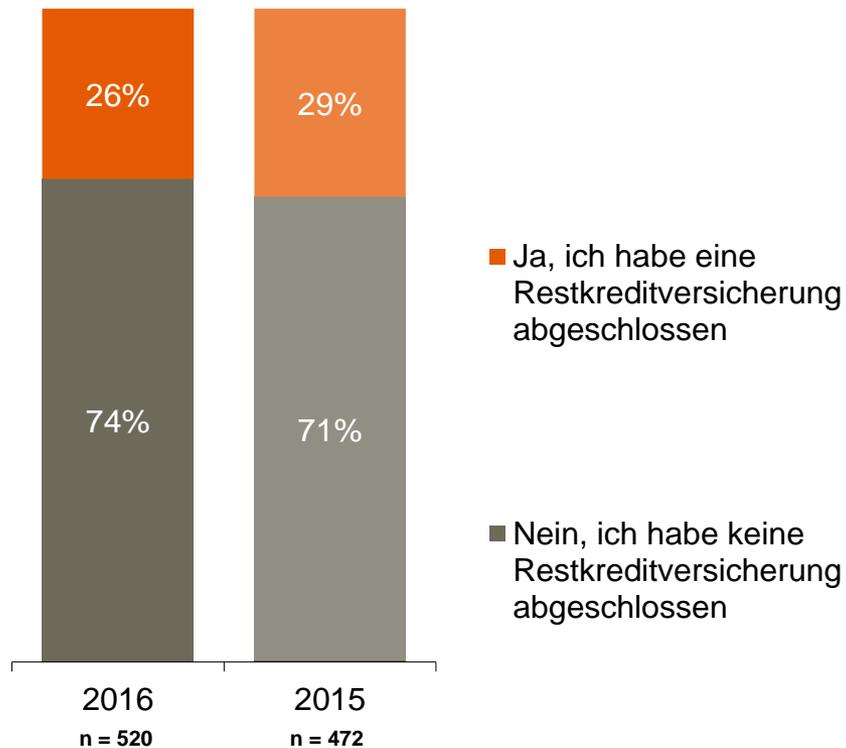
Veröffentlichung

Oktober 2016





2. Abschluss einer Restkreditversicherung Gesamt Ratenkreditnutzer



26% aller Ratenkreditnutzer haben eine Restkreditversicherung abgeschlossen.

F11: Haben Sie für ihren zuletzt abgeschlossenen Ratenkredit eine Restkreditversicherung abgeschlossen?

Basis: ohne k.A.

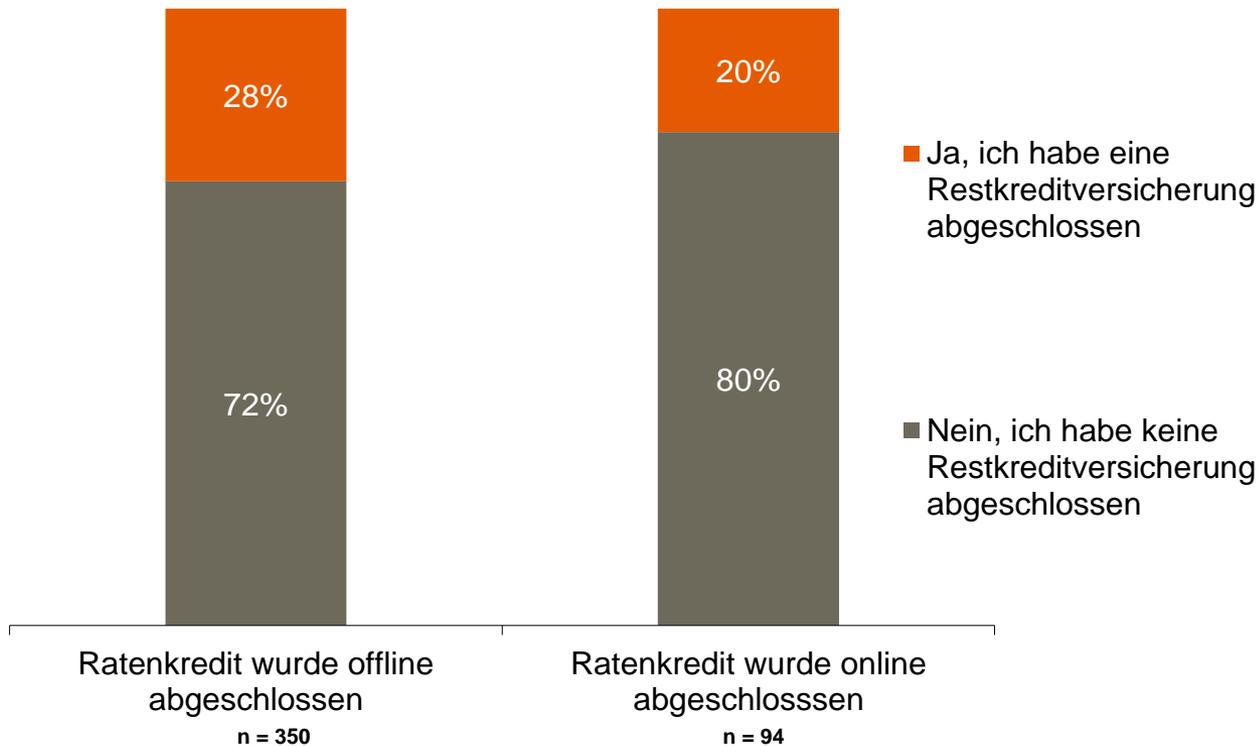
© GfK 2016 | Restkreditversicherung

Repräsentativ für die deutsche Bevölkerung (n=1.829)



2. Abschluss einer Restkreditversicherung Nach Abschlussort des Ratenkredites Ratenkreditnutzer

Ein Fünftel der Ratenkreditnutzer, die ihren Ratenkredit online abgeschlossen haben, haben auch eine Restkreditversicherung abgeschlossen.



F11: Haben Sie für ihren zuletzt abgeschlossenen Ratenkredit eine Restkreditversicherung abgeschlossen?

F7c: Unabhängig davon, wo Sie diesen Ratenkredit beantragt haben, wo haben Sie den Vertrag letztendlich abgeschlossen?

Basis: ohne k.A., Mehrfachnennungen wurden ausgeschlossen

© GfK 2016 | Restkreditversicherung

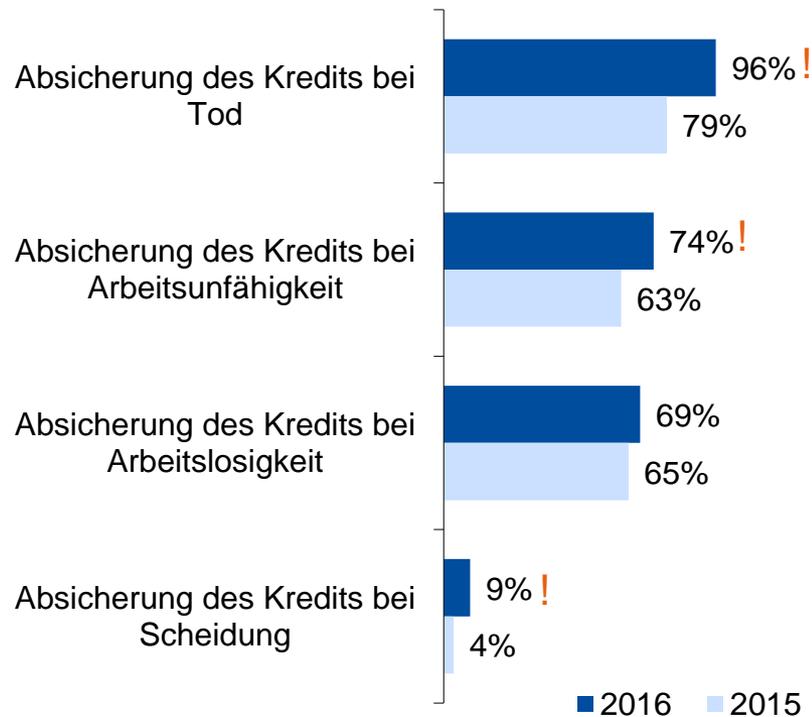
Repräsentativ für die deutsche Bevölkerung (n=1.829)



3. Abgesicherte Risiken I

Ratenkreditnutzer mit Restkreditversicherung

**Abgesicherte Risiken
in Summe**
n = 95



Die Absicherung des Kredites bei Tod ist das am häufigsten abgesicherte Risiko.

F13b: Welche Risiken haben Sie mit Ihrer Restkreditversicherung abgesichert? *in 2016 geänderte Abfrage, ausgewiesen werden nur die „Kenner“

Basis: ohne k.A.; Mehrfachnennungen möglich, teilweise Tendenzaussagen

© GfK 2016 | Restkreditversicherung

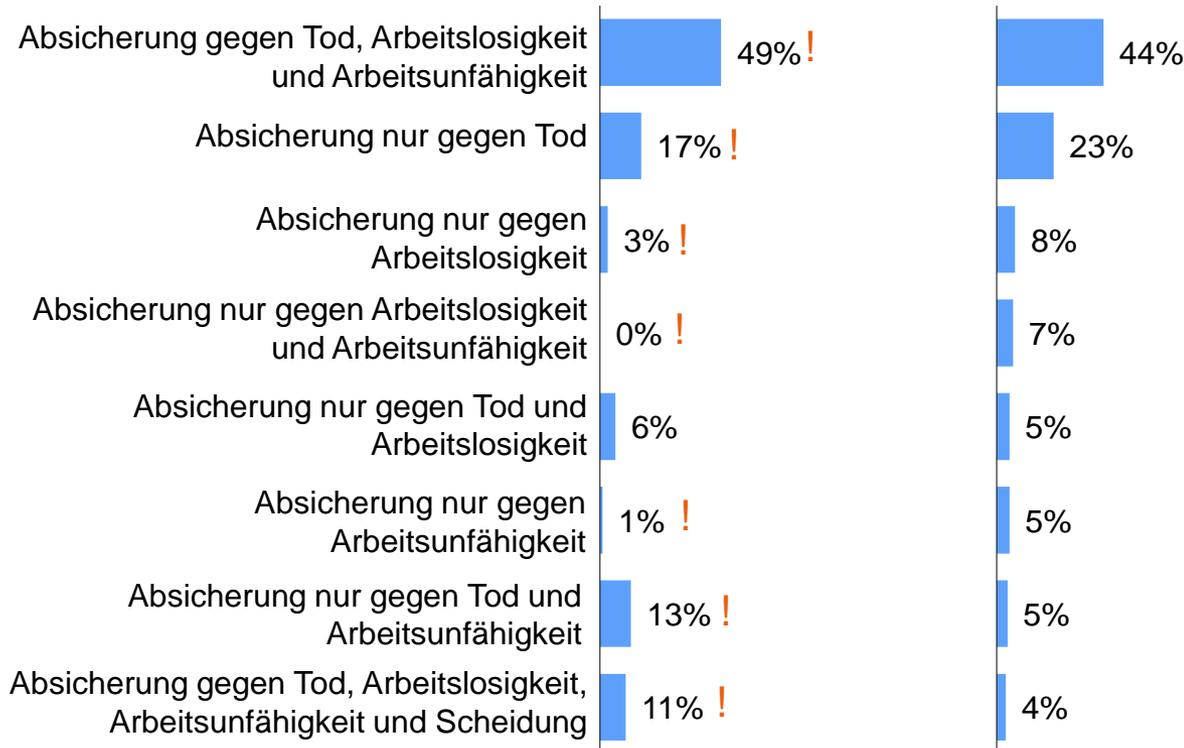


3. Abgesicherte Risiken II

Ratenkreditnutzer mit Restkreditversicherung

**Abgesicherte Risiken
2016 im Detail***
n = 95

**Abgesicherte Risiken
2015 im Detail**
n = 136



Die meisten Restkreditversicherungen enthalten eine Kombination der Risiken „Tod, Arbeitslosigkeit und Arbeitsunfähigkeit“.

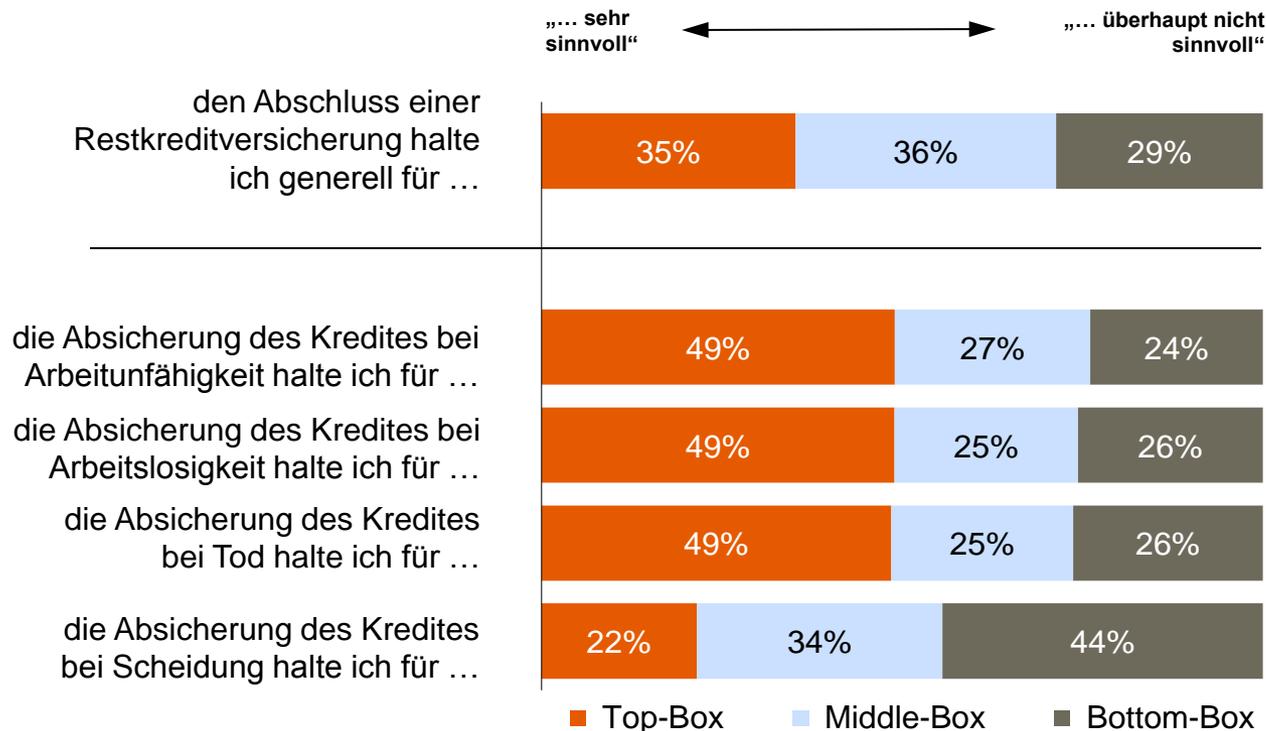
F13b: Welche Risiken haben Sie mit Ihrer Restkreditversicherung abgesichert? *in 2016 geänderte Abfrage, ausgewiesen werden nur die „Kenner“
Basis: ohne k.A.; teilweise Mehrfachnennungen möglich, Darstellung auf 100%, teilweise Tendenzaussagen



4. Verbrauchereinstellungen

Finanzierungsnutzer

Aussagen



35% der Finanzierungsnutzer halten eine Restkreditversicherung generell für sinnvoll.



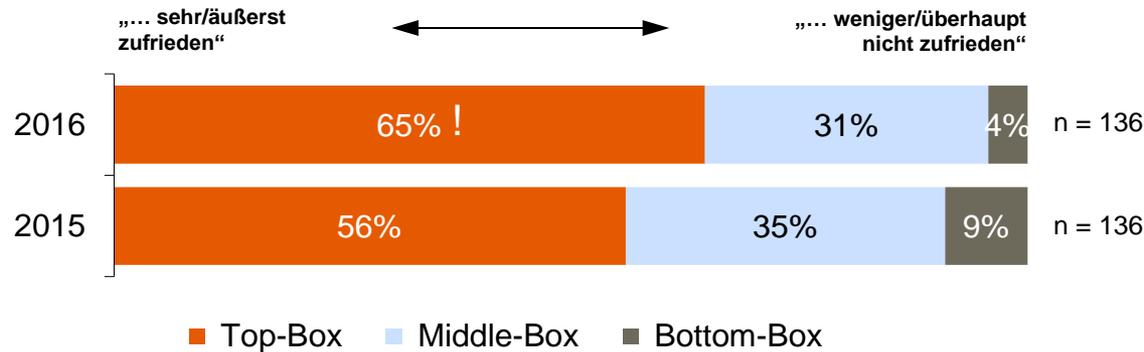
5. Zufriedenheit

Ratenkreditnutzer mit Restkreditversicherung

Zufriedenheit

Der Großteil der Ratenkreditnutzer mit Restkreditversicherung ist mit dieser (äußerst) zufrieden.

Im Vergleich zum letzten Jahr ist die Zufriedenheit mit der Restkreditversicherung deutlich angestiegen (+9%-Punkte).



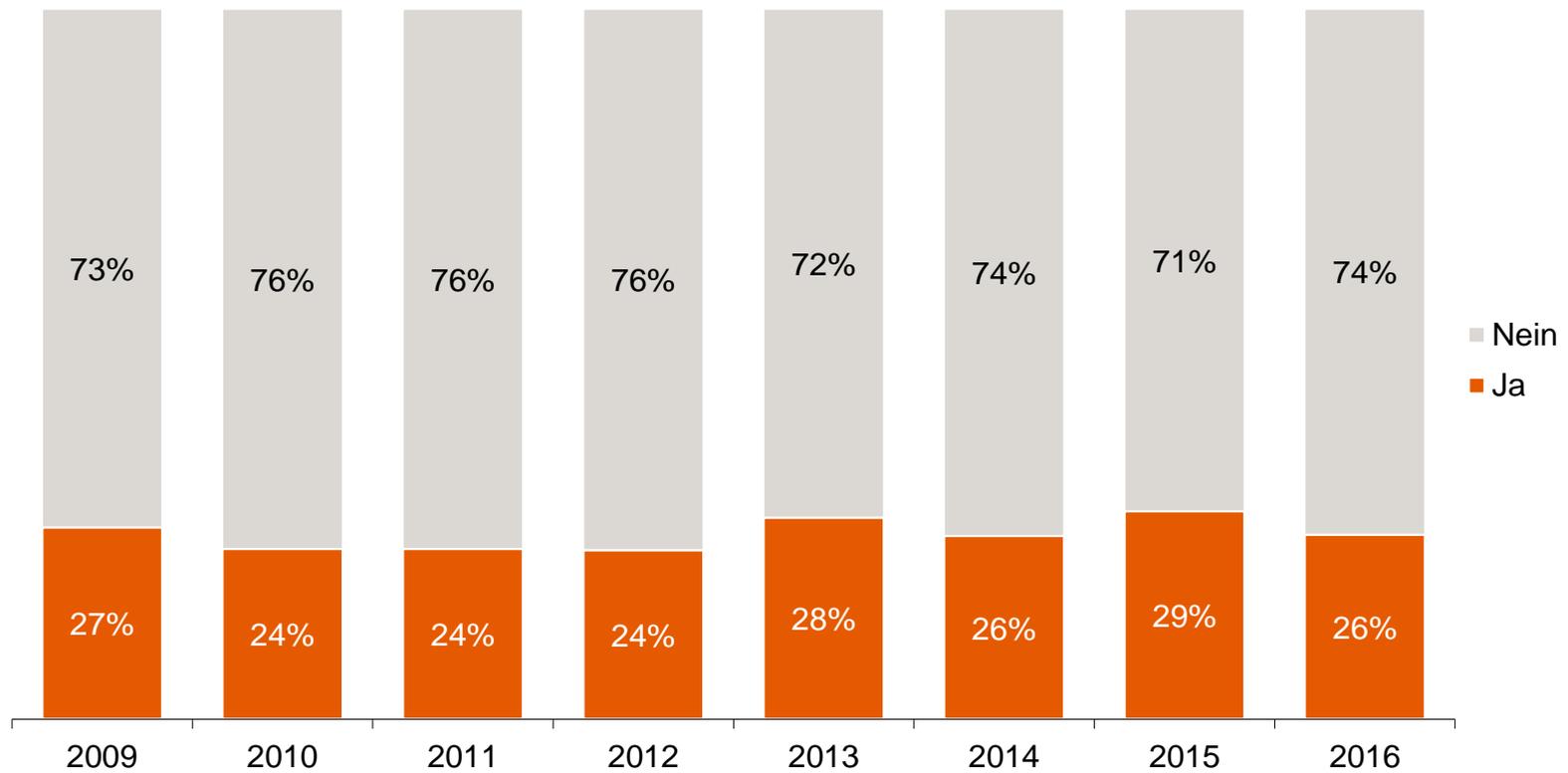
F14: Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit Ihrer Restkreditversicherung?

Basis: ohne k.A.

© GfK 2016 | Restkreditversicherung



6. Abschluss einer RKV im Zeitverlauf Ratenkreditnutzer



F11: Haben Sie für ihren zuletzt abgeschlossenen Ratenkredit eine Restkreditversicherung abgeschlossen?

Basis: 2016 n =520 ohne k.A.

© GfK 2016 | Restkreditversicherung

Repräsentativ für die deutsche Bevölkerung (n=1.829)

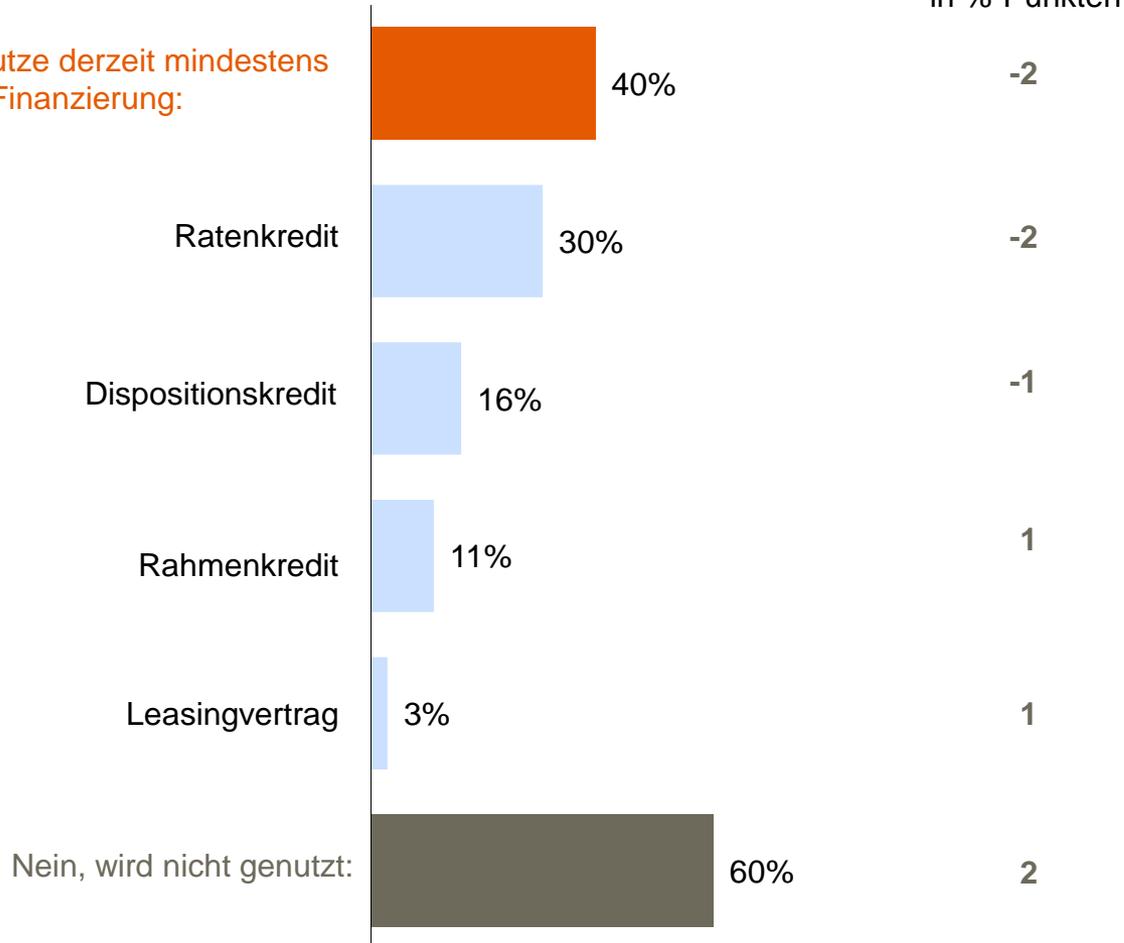
10



7. Nutzung von Finanzierungen

Alle Befragten

Ja, nutze derzeit mindestens eine Finanzierung:



Jeder dritte Befragte nutzt derzeit einen Ratenkredit.

8. Zusammenfassung



- 40% der deutschen Bevölkerung haben aktuell mindestens eine Finanzierung abgeschlossen, 30% haben einen Ratenkredit (Seite 11).
- 26% der Ratenkreditnutzer haben mit ihrem Kredit eine Restkreditversicherung abgeschlossen (Seite 4).
- Die meisten Restkreditversicherungen enthalten eine Kombination der Risiken „Tod, Arbeitsunfähigkeit und Arbeitslosigkeit“ (Seite 6/7).
- 35% der Finanzierungsnutzer halten eine Restkreditversicherung generell für sinnvoll (Seite 8).
- Die Mehrheit der Ratenkreditnutzer mit Restkreditversicherung ist mit dieser (äußerst) zufrieden. Im Vergleich zum letzten Jahr ist die Zufriedenheit mit der Restkreditversicherung deutlich angestiegen (+9%-Punkte, Seite 9).

9. Kontakt



Stephan Moll
Referatsleiter Markt und PR
Bankenfachverband e. V.

Tel. +49 30 2462596 14
stephan.moll@bfach.de

Markus Schmidt
Account Director
GfK SE

Tel. +49 911 395 3160
markus.schmidt@gfk.com

Auszug aus der Marktstudie 2016 - Konsum- und Kfz-Finanzierung

Quelle: www.bfach.de / Studien